

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Политика в отношении обработки персональных данных сервиса Deploykin

Дата вступления в силу: 12 апреля 2026 года

## 1. Общие положения

### 1.1. Назначение документа

Настоящий документ «Политика конфиденциальности / Политика в отношении обработки персональных данных» (далее - «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации, относящейся к пользователям сервиса Deploykin, посетителям сайта Deploykin, пользователям веб-приложения Deploykin, а также иным лицам, чьи данные могут обрабатываться Оператором в связи с предоставлением сервиса.

### 1.2. Оператор персональных данных

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Email: contact@deploykin.com

Для обращений и запросов, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, используется указанный адрес электронной почты. Иные сведения об Операторе предоставляются субъекту персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, по мотивированному запросу.

### 1.3. О сервисе

Deploykin - это SaaS-платформа для управления серверами и сайтами пользователя. Пользователь подключает к сервису свои серверы по SSH, а Deploykin предоставляет программный интерфейс и веб-панель для выполнения административных и эксплуатационных задач, включая, помимо прочего: провижининг, деплой, мониторинг, резервное копирование, настройку безопасности, работу с базами данных, Docker, cron-задачами и иными функциями управления инфраструктурой.

### 1.4. Статус Deploykin

Deploykin не является хостинг-провайдером. Серверы, приложения, базы данных, домены, репозитории и внешние хранилища резервных копий принадлежат пользователю либо используются им на собственных правовых основаниях.

### 1.5. Применимость Политики

Настоящая Политика применяется к обработке данных при использовании: сайта Deploykin на домене deploykin.com; веб-приложения Deploykin на домене app.deploykin.com; связанных с сервисом форм регистрации, авторизации, оплаты, поддержки, обратной связи, уведомлений и иных функций, доступных через интерфейсы Оператора; переписки и иных каналов взаимодействия с Оператором по вопросам использования сервиса.

### 1.6. Нормативная основа

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также иными применимыми нормативными правовыми актами

Российской Федерации в области персональных данных, конфиденциальности информации, информационных технологий и защиты информации.

### **1.7. Публикация и доступность**

Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике и к сведениям о реализуемых мерах защиты персональных данных в объеме, требуемом законодательством Российской Федерации.

### **1.8. Использование сервиса**

Использование сайта и (или) веб-приложения Deploykin означает ознакомление пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия на обработку персональных данных, использование сервиса само по себе не заменяет такое согласие, и Оператор вправе запрашивать его отдельно в электронной форме, путем проставления чекбокса, подписания формы, акцепта оферты либо иным допустимым способом.

### **1.9. Политика и иные документы**

Настоящая Политика применяется совместно с иными документами Оператора, если такие документы размещены на сайте или в приложении и регулируют отдельные вопросы использования сервиса, включая Условия использования сервиса Deploykin, оферту, согласия, уведомления, условия тарификации и иные специальные документы.

## **2. Основные термины**

Для целей настоящей Политики используются следующие основные термины:

- персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу;
- обработка персональных данных - любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение;
- пользователь - физическое лицо, использующее сайт, приложение или иные функции Deploykin, в том числе как представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя;
- сервис - программный продукт Deploykin, включая сайт, веб-приложение, административные интерфейсы, API, уведомления и иные связанные функции;
- третьи лица - любые лица, кроме субъекта персональных данных, Оператора и лиц, уполномоченных Оператором на обработку данных в рамках закона и договора;
- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать данные третьим лицам и не распространять их без законного основания;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства, иностранному лицу или иностранной организации.

## **3. Категории субъектов данных**

Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- пользователей, регистрирующих аккаунт в Deploykin;

- представителей пользователей - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- лиц, оплачивающих сервис;
- лиц, получающих уведомления из сервиса;
- лиц, направляющих обращения в поддержку, по электронной почте или через формы на сайте;
- посетителей сайта;
- иных лиц, чьи данные были правомерно предоставлены пользователем или получены Оператором в связи с исполнением договора и предоставлением сервиса.

#### **4. Состав обрабатываемых данных**

##### **4.1. Данные, предоставляемые при регистрации и использовании аккаунта**

Оператор может обрабатывать: имя; адрес электронной почты; пароль в хешированном виде; идентификаторы аккаунта; сведения о настройках аккаунта; данные о тарифе, статусе подписки, дате создания аккаунта, статусе доступа.

##### **4.2. Платежные и расчетные данные**

Оператор может обрабатывать: сведения о выбранном тарифе; статус и историю оплат; идентификаторы транзакций, счетов, платежей и возвратов; сведения, передаваемые платежным партнером в объеме, необходимом для подтверждения оплаты и ведения учета; данные плательщика и представителя плательщика, если это необходимо для выставления счета, акта, закрывающих документов или исполнения обязанностей по налоговому и бухгалтерскому учету.

При этом данные банковских карт, CVC/CVV, полные реквизиты карты и иные данные платежных инструментов Оператором не хранятся и не обрабатываются как самостоятельный массив. Такие данные обрабатываются соответствующим платежным шлюзом или платежным партнером.

##### **4.3. Данные серверов и инфраструктуры**

Оператор может обрабатывать: IP-адреса серверов; SSH-ключи в зашифрованном виде; сведения о портах, службах, ролях сервера и технических характеристиках конфигурации; конфигурации программного обеспечения и инфраструктурных компонентов, включая, помимо прочего, PHP, Nginx, MySQL, системные службы и иные настройки, необходимые для работы функций сервиса; метрики мониторинга, включая показатели CPU, RAM, диска, сети, доступности сервисов и иные технические показатели; системные и прикладные журналы, логи серверов, события ошибок, диагностическую информацию и статусы задач; сведения о выполненных командах, заданиях деплоя, провижининга, обслуживания и восстановления.

##### **4.4. Данные сайтов, приложений и репозиториев**

Оператор может обрабатывать: доменные имена; поддомены; сведения об SSL/TLS-сертификатах; настройки деплоя; сведения об окружениях; URL Git-репозиториев; технические параметры деплой-процессов; историю релизов, сборок, публикаций и откатов.

##### **4.5. Данные баз данных**

Оператор может обрабатывать: имена баз данных; имена пользователей баз данных; параметры подключений; пароли баз данных в зашифрованном виде; служебные сведения, необходимые для создания, настройки, подключения, диагностики и эксплуатации базы данных через сервис.

Оператор не заявляет самостоятельной цели доступа к содержимому баз данных пользователя и не рассматривает содержимое пользовательских баз данных как свой собственный объект обработки.

#### **4.6. Данные о резервном копировании**

Оператор может обрабатывать: дату и время создания резервной копии; размер; контрольную сумму; статус операции; сведения о целевом хранилище; путь (маршрут) резервной копии; иные метаданные, необходимые для отображения, проверки и управления задачами резервного копирования.

Содержимое резервных копий Оператором не хранится, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом или отдельной услугой. Бэкапы размещаются на стороне пользователя в подключенном им хранилище, например S3 или SFTP.

#### **4.7. Данные уведомлений и интеграций**

Оператор может обрабатывать: email для уведомлений; Telegram chat ID; настройки каналов уведомлений; историю отправки уведомлений; технические статусы доставки.

#### **4.8. Технические данные при использовании сайта и приложения**

Оператор может обрабатывать: IP-адрес пользователя; User-Agent; данные о браузере, устройстве, операционной системе; cookies; идентификаторы сессии; дату, время и факт входа; сведения о действиях в интерфейсе; адреса посещенных страниц; referrer; сведения о сбоях, ошибках и технических событиях в клиентском интерфейсе.

#### **4.9. Логи действий пользователя**

Оператор может обрабатывать: историю действий пользователя в панели; сведения о создании, изменении, удалении объектов; сведения о входах, выходах, попытках авторизации; события безопасности; действия с серверами, сайтами, базами данных, сертификатами, заданиями, бэкапами и настройками уведомлений.

#### **4.10. Данные обращений и поддержки**

Оператор может обрабатывать: содержание сообщений, запросов, обращений, претензий и заявок; адрес электронной почты и иные контакты автора обращения; вложенные файлы, если они направлены пользователем; служебные пометки, статусы и историю обработки обращения.

#### **4.11. Иные данные**

Оператор вправе обрабатывать иные данные, которые прямо предоставлены пользователем; объективно необходимы для функционирования сервиса; требуются для исполнения договора, соблюдения закона, защиты прав Оператора или пользователя; возникают в результате использования сервиса и не противоречат целям обработки, указанным в настоящей Политике.

### **5. Цели обработки персональных данных**

#### **5.1. Цели обработки данных аккаунта и идентификации**

Регистрация пользователя; создание и обслуживание аккаунта; аутентификация и авторизация; предоставление доступа к функциям сервиса; восстановление доступа; защита аккаунта от несанкционированного доступа.

#### **5.2. Цели обработки данных для исполнения договора**

Предоставление функциональности Deploykin; подключение серверов пользователя; выполнение действий по управлению инфраструктурой по командам пользователя; обеспечение работы деплоя, провижининга, мониторинга, резервного копирования, безопасности, управления БД, Docker, cron-задач и иных функций сервиса; исполнение тарифных условий, ограничений и настроек подписки; выставление счетов, подтверждение оплаты, учет расчетов.

### **5.3. Цели обработки технических и инфраструктурных данных**

Управление серверами и сайтами через интерфейс сервиса; отображение состояния инфраструктуры; диагностика технических проблем; обеспечение работоспособности функций сервиса; обеспечение безопасности сервиса, инфраструктуры Оператора и подключенной инфраструктуры пользователя; аудит операций и расследование инцидентов.

### **5.4. Цели обработки данных уведомлений**

Отправка сервисных сообщений; уведомления о событиях безопасности; уведомления о статусах задач, деплоев, бэкапов, сертификатов, ошибок, сбоев, превышении порогов мониторинга и иных инфраструктурных событий; уведомления об изменении существенных условий сервиса, включая изменения настоящей Политики, когда Оператор сочтет это необходимым либо когда это требуется договором или законом.

### **5.5. Цели обработки данных поддержки и обратной связи**

Рассмотрение запросов и обращений; консультирование пользователей; сопровождение пользователей; урегулирование спорных ситуаций; фиксация истории взаимодействия.

### **5.6. Цели обработки платежных и учетных данных**

Проведение расчетов; исполнение обязательств перед пользователем; возвраты и сверка платежей; исполнение обязанностей по бухгалтерскому, налоговому и иному обязательному учету.

### **5.7. Цели обработки технических данных сайта и приложения**

Корректная работа сайта и приложения; поддержание пользовательской сессии; обеспечение безопасности; предотвращение злоупотреблений; статистический анализ использования сервиса; развитие и улучшение функциональности; тестирование стабильности и производительности интерфейсов.

### **5.8. Цели правовой защиты**

Защита прав и законных интересов Оператора; защита прав пользователей и третьих лиц; подтверждение факта оказания услуг; защита от мошенничества, злоупотреблений и несанкционированного использования; исполнение требований государственных органов и законодательства.

### **5.9. Дополнительные цели**

Оператор вправе обрабатывать данные для иных целей, если такие цели непосредственно связаны с предоставлением сервиса; предусмотрены договором, офертой или отдельным согласием; вытекают из требований закона; совместимы с первоначальными целями сбора данных и не нарушают права субъекта персональных данных.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

Оператор осуществляет обработку персональных данных на следующих правовых основаниях:

- с согласия субъекта персональных данных, когда такое согласие требуется законом либо запрашивается Оператором для конкретной цели;
- для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных, либо для заключения договора по инициативе субъекта;
- для исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- для обработки данных, доступ к которым субъект предоставил сам, в объеме и на условиях, разрешенных законом;
- в иных случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **6.1. Отдельно о согласии**

Если для конкретной обработки требуется отдельное согласие, Оператор вправе получить его путем проставления чекбокса в интерфейсе; путем акцепта формы или оферты; путем подписания отдельного документа; путем совершения иного действия, однозначно подтверждающего волю субъекта, если такая форма допустима законом.

### **6.2. Отдельно о законном интересе**

Оператор может ссылаться на законный интерес, в частности, при обеспечении информационной безопасности; предотвращении мошенничества; журналировании операций; расследовании инцидентов; резервировании и восстановлении работоспособности сервиса; судебной и досудебной защите своих прав.

### **6.3. Маркетинговые сообщения**

Информационные и маркетинговые сообщения направляются только при наличии соответствующего правового основания. Пользователь вправе отказаться от таких сообщений способом, указанным в самом сообщении, в настройках аккаунта либо путем обращения к Оператору.

## **7. Принципы обработки персональных данных**

Оператор при обработке персональных данных руководствуется следующими принципами:

- законность и справедливость обработки;
- ограничение обработки достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопустимость обработки, несовместимой с целями сбора;
- недопустимость избыточной обработки;
- соответствие состава и объема данных заявленным целям;
- точность, достаточность и актуальность данных;
- хранение данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, закон или договор;
- уничтожение либо обезличивание данных по достижении целей обработки либо при отпадении оснований для обработки, если иное не предусмотрено законом.

## **8. Порядок и способы обработки персональных данных**

### **8.1. Способы обработки**

Обработка персональных данных может осуществляться с использованием средств автоматизации; без использования средств автоматизации; смешанным способом.

### **8.2. Операции с данными**

Оператор может осуществлять с персональными данными следующие действия: сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

### **8.3. Источники получения данных**

Данные могут быть получены непосредственно от пользователя; автоматически при использовании сайта или приложения; от платежных партнеров и технических контрагентов в объеме, необходимом для исполнения договора; из обращений, переписки и заявок пользователя; из интеграций и подключений, инициированных самим пользователем.

### **8.4. Достоверность и актуальность**

Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверные данные и поддерживает их актуальность. Пользователь несет ответственность за корректность данных, которые он вводит в интерфейсы сервиса или передает Оператору.

## **9. Особенности обработки данных в сервисе Deploykin**

### **9.1. Deploykin не является владельцем инфраструктуры пользователя**

Серверы, сайты, базы данных, репозитории, домены и внешние хранилища резервных копий не принадлежат Оператору, если иное прямо не согласовано отдельно. Пользователь самостоятельно определяет состав подключаемой инфраструктуры и объем сведений, которые он делает доступными через сервис.

### **9.2. Оператор не имеет самостоятельной цели доступа к контенту пользователя**

Deploykin предназначен для управления инфраструктурой и связанными с ней служебными параметрами. Оператор не заявляет самостоятельной цели обработки содержимого сайтов, файлов, приложений, таблиц баз данных, пользовательских записей, контента страниц и иных материалов, размещенных на серверах пользователя.

Если доступ к отдельным техническим данным, журналам или служебным фрагментам контента объективно возникает в процессе выполнения команд пользователя, диагностики, отображения логов, подключения к сервисам или исполнения функций панели, такой доступ рассматривается как технически обусловленный и ограничивается объемом, необходимым для работы соответствующей функции сервиса.

### **9.3. Обработка логов и диагностических данных**

Логи серверов и диагностические данные могут потенциально содержать персональные данные третьих лиц, если такие данные формируются на стороне инфраструктуры пользователя. Пользователь самостоятельно отвечает за законность формирования таких логов, выбор их

состава, маскирование чувствительных сведений и соответствие своей собственной инфраструктуры применимому законодательству.

Оператор обрабатывает такие данные лишь в объеме, который технически необходим для предоставления пользователю функций просмотра, мониторинга, диагностики, журналирования и управления.

#### **9.4. Базы данных пользователя**

Deploykin может предоставлять интерфейсы для создания, настройки и подключения к базам данных, но не предназначен для самостоятельного использования содержимого этих баз Оператором. Оператор не обрабатывает содержимое пользовательских баз данных как собственный отдельный массив данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных законом, отдельным соглашением либо технически неизбежных при выполнении действий, прямо инициированных пользователем.

#### **9.5. Резервные копии**

Deploykin хранит метаданные о резервных копиях, но не хранит сами резервные копии, если иное не предусмотрено отдельной услугой или отдельным соглашением. Пользователь самостоятельно подключает хранилище резервных копий и несет ответственность за правомерность хранения данных в таком хранилище.

#### **9.6. SSH-ключи и пароли БД**

SSH-ключи и пароли баз данных хранятся в зашифрованном виде. Пароли аккаунтов пользователей хранятся в хешированном виде.

#### **9.7. Роли в отношении данных третьих лиц на серверах пользователя**

Если на серверах пользователя размещаются персональные данные третьих лиц, пользователь самостоятельно определяет цели и средства такой обработки и несет ответственность как соответствующий оператор либо иное обязанное лицо по закону, если иное прямо не установлено отдельным договором между пользователем и Оператором.

#### **9.8. Внешние интеграции и сервисы пользователя**

Если пользователь по собственной инициативе подключает внешние сервисы, например репозитории, каналы уведомлений, сторонние хранилища, внешние DNS, CI/CD-системы и иные интеграции, обработка данных в таких сервисах осуществляется также в соответствии с правилами и документами соответствующих поставщиков. Оператор не отвечает за действия таких лиц вне пределов собственных обязательств.

### **10. Передача данных третьим лицам и поручение обработки**

#### **10.1. Общий принцип**

Оператор не продает персональные данные и не предоставляет их третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей.

#### **10.2. Случаи передачи данных**

Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях: если субъект персональных данных выразил согласие на такую передачу; если передача необходима для исполнения договора с субъектом персональных данных; если передача необходима для

предоставления пользователю функций сервиса; если передача необходима для приема платежа, подтверждения оплаты, возврата средств и ведения учета; если передача необходима для отправки email-уведомлений, сообщений и иных сервисных коммуникаций; если передача требуется по закону, по запросу уполномоченного органа, на основании судебного акта или иного обязательного для исполнения основания; если передача необходима для защиты прав и законных интересов Оператора, пользователя или третьих лиц; в рамках реорганизации, продажи бизнеса, уступки прав, передачи проекта или аналогичных корпоративных изменений - при условии соблюдения конфиденциальности и применимого законодательства.

### **10.3. Категории получателей**

Получателями данных могут быть: платежные шлюзы и платежные партнеры; сервисы отправки email-уведомлений; провайдеры облачной и серверной инфраструктуры Оператора; подрядчики и технические партнеры, привлекаемые для поддержки работы сервиса; бухгалтерские, юридические и иные профессиональные консультанты в пределах необходимости; государственные органы, суды, правоохранительные и иные уполномоченные лица - в случаях, предусмотренных законом.

### **10.4. Поручение обработки**

Оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу при условии заключения соответствующего договора или иного документа, содержащего необходимые условия обработки, конфиденциальности, безопасности и ограничения по целям обработки.

Лица, обрабатывающие данные по поручению Оператора, обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных; обеспечивать конфиденциальность данных; принимать необходимые меры по защите данных; выполнять требования закона и договора с Оператором.

### **10.5. Ответственность**

Если иное не установлено законом, перед субъектом персональных данных за действия лица, осуществляющего обработку по поручению, отвечает Оператор; такое лицо отвечает перед Оператором на условиях договора и закона.

## **11. Трансграничная передача персональных данных**

### **11.1. Общий подход**

Стандартная работа сайта и веб-приложения Deploykin не предполагает трансграничную передачу персональных данных Оператором.

### **11.2. Используемые аналитические и рекламные инструменты**

В рамках обычной работы сайта [deploykin.com](http://deploykin.com) и веб-приложения [app.deploykin.com](http://app.deploykin.com) Оператор не использует иностранные аналитические или рекламные сервисы. Для аналитики и продвижения могут использоваться российские сервисы, включая Яндекс Метрику и Яндекс Директ.

### **11.3. Изменение модели обработки**

Если в будущем возникнет необходимость в трансграничной передаче персональных данных со стороны Оператора, такая передача будет осуществляться только при наличии законного основания, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и, при необходимости, после направления соответствующего уведомления в Роскомнадзор до начала такой деятельности.

#### **11.4. Действия пользователя на своей стороне**

Если пользователь по собственной инициативе подключает к своей инфраструктуре либо к своим проектам сторонние сервисы иностранных провайдеров, обработка данных такими сервисами регулируется документами соответствующих поставщиков и не относится к стандартной модели обработки персональных данных Оператором в рамках настоящей Политики.

### **12. Cookies, счетчики и аналитика**

#### **12.1. Использование cookies**

Сайт и приложение Deploypin могут использовать cookies и аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта и веб-приложения; аутентификации и поддержания сессии; сохранения пользовательских настроек; обеспечения безопасности; измерения производительности и стабильности интерфейсов; сбора обезличенной и (или) технической аналитики; улучшения качества сервиса.

#### **12.2. Виды cookies**

Оператор может использовать строго необходимые cookies; функциональные cookies; аналитические cookies; иные технические идентификаторы, необходимые для работы сервиса.

#### **12.3. Инструменты аналитики и продвижения**

Для анализа посещаемости и эффективности лендинга Оператор может использовать российские сервисы веб-аналитики и продвижения, включая Яндекс Метрику и Яндекс Директ. Такие инструменты применяются в объеме, необходимом для оценки работы сайта, рекламы и пользовательских сценариев, и не используются для целей, несовместимых с настоящей Политикой.

#### **12.4. Ограничение cookies пользователем**

Пользователь вправе отключить cookies или ограничить их использование в настройках браузера либо устройства. Однако такое ограничение может привести к недоступности отдельных функций сайта и приложения, включая вход в аккаунт, поддержание сессии и сохранение настроек.

#### **12.5. Аналитика**

Оператор может использовать инструменты аналитики и диагностики, которые позволяют получать статистические сведения о работе сайта и приложения, об использовании разделов и функций, об ошибках и сбоях интерфейсов. По возможности такие данные используются в агрегированном или техническом виде и не применяются для целей, несовместимых с настоящей Политикой.

### **13. Специальные категории и биометрические данные**

#### **13.1. Специальные категории**

Оператор по общему правилу не запрашивает и не осуществляет целенаправленную обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

#### **13.2. Биометрические данные**

Оператор не осуществляет целенаправленную обработку биометрических персональных данных для установления личности субъекта.

### **13.3. Добровольная передача пользователем**

Если пользователь по собственной инициативе направляет Оператору такие сведения в обращении, вложении, логе или ином материале, Оператор обрабатывает их только в объеме, объективно необходимом для рассмотрения обращения, исполнения договора, защиты прав или соблюдения закона, и стремится минимизировать обработку избыточной информации.

### **14. Автоматизированная обработка и принятие решений**

Оператор может использовать автоматизированные механизмы обработки данных в объеме, необходимом для работы сайта, приложения, безопасности, уведомлений, мониторинга, деплоя, резервного копирования, аналитики и иных функций сервиса.

При этом Оператор не принимает решений, порождающих для субъекта персональных данных юридические последствия или иным образом существенно затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных без участия человека, если иное прямо не предусмотрено законом или отдельным соглашением с субъектом.

### **15. Конфиденциальность и безопасность персональных данных**

#### **15.1. Общие меры**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

#### **15.2. Реализуемые меры защиты**

В зависимости от характера обработки и уровня рисков Оператор применяет, в частности, следующие меры: использование защищенных протоколов передачи данных, включая HTTPS/TLS; хранение паролей пользователей в хешированном виде; хранение SSH-ключей и паролей баз данных в зашифрованном виде; ограничение доступа к данным по ролям и по принципу необходимого знания; разграничение прав доступа к административным и внутренним интерфейсам; журналирование значимых действий и событий безопасности; применение средств защиты учетных записей, инфраструктуры и прикладных компонентов; резервирование, восстановление и поддержание доступности инфраструктуры Оператора в разумно необходимом объеме; выявление инцидентов, связанных с безопасностью, и реагирование на них; использование подрядчиков и инфраструктурных партнеров только в необходимом объеме и при наличии договорных ограничений; принятие внутренних организационных мер, направленных на соблюдение режима конфиденциальности.

#### **15.3. Доступ работников и подрядчиков**

Доступ к персональным данным предоставляется только тем лицам, которым он необходим для исполнения должностных обязанностей, договора или технической поддержки работы сервиса.

#### **15.4. Ограничение гарантии**

Оператор принимает разумные и требуемые законом меры защиты, однако ни один способ передачи данных через интернет и ни одна информационная система не гарантируют абсолютную безопасность. Пользователь также обязан соблюдать меры безопасности на своей стороне, включая защиту почты, паролей, SSH-доступов, токенов и устройств.

## **16. Локализация, хранение и сроки обработки**

### **16.1. Локализация**

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор исходит из необходимости соблюдения требований законодательства Российской Федерации о локализации записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения и извлечения таких данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в применимом объеме и в случаях, когда это требуется законом.

### **16.2. Общий срок хранения**

Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия договора с пользователем, требования законодательства и необходимость защиты прав и законных интересов Оператора.

### **16.3. Примерные категории сроков хранения**

Оператор вправе хранить: данные аккаунта - в течение срока существования аккаунта и договорных отношений; платежные и расчетные сведения - в течение сроков, установленных законодательством о бухгалтерском и налоговом учете; технические журналы, события безопасности, историю действий и логи - в течение периода, объективно необходимого для диагностики, аудита, обеспечения безопасности, разрешения споров и защиты интересов Оператора; обращения и переписку - в течение срока, необходимого для обработки обращения, исполнения договора, защиты прав и соблюдения закона; резервные метаданные - в течение срока использования соответствующей функции либо до удаления пользователем соответствующих объектов, если иное не обусловлено необходимостью аудита или разрешения спора.

### **16.4. Удаление аккаунта и прекращение отношений**

При удалении аккаунта, закрытии доступа либо прекращении договорных отношений Оператор прекращает обработку персональных данных, удаляет их, обезличивает либо блокирует, если цель обработки достигнута; дальнейшая обработка не требуется по закону; отсутствует действующее договорное или иное законное основание для продолжения обработки; отсутствует необходимость хранения данных для защиты прав Оператора, разрешения спора, исполнения обязательных требований или подтверждения факта оказания услуг.

### **16.5. Архивное и резервное хранение**

Часть данных может временно сохраняться в резервных копиях и архивах инфраструктуры Оператора в течение ограниченного периода, необходимого для обеспечения отказоустойчивости, восстановления и безопасности, после чего удаляется либо перезаписывается в соответствии с внутренними процедурами.

## **17. Уточнение, блокирование, прекращение обработки, удаление и уничтожение данных**

### **17.1. Общие основания**

Оператор осуществляет уточнение, блокирование, прекращение обработки, удаление или уничтожение персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая выявление неправомерной обработки; обращение субъекта персональных данных; достижение цели обработки; отзыв согласия, если дальнейшая обработка не допускается на ином основании; прекращение договорных отношений и отсутствие иных оснований для хранения; исполнение предписания уполномоченного органа или судебного акта.

### **17.2. Сроки принятия мер**

При обращении субъекта персональных данных или его представителя, а также при получении запроса уполномоченного органа Оператор применяет сроки, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе: блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных - с момента обращения или получения запроса на период проверки; уточнение неточных персональных данных - в течение 7 рабочих дней со дня представления подтверждающих сведений; прекращение неправомерной обработки - в течение 3 рабочих дней с даты выявления; уничтожение персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно, - в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки; прекращение обработки по требованию субъекта персональных данных - в течение 10 рабочих дней с даты получения требования с возможным продлением не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления; уничтожение персональных данных при достижении цели обработки либо при отзыве согласия - в срок, не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено законом или договором.

### **17.3. Уведомление о принятых мерах**

Об устранении допущенных нарушений, об уточнении, прекращении обработки, блокировании либо уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **17.4. Ограничение удаления**

Оператор вправе не удалять данные немедленно, если их хранение требуется для исполнения обязанностей по закону; для бухгалтерского, налогового или иного обязательного учета; для подтверждения факта заключения и исполнения договора; для рассмотрения претензий и споров; для защиты прав и законных интересов Оператора; для обеспечения информационной безопасности и расследования инцидентов.

### **17.5. Отсутствие возможности немедленного уничтожения**

Если уничтожение персональных данных невозможно в сроки, указанные законодательством, Оператор осуществляет блокирование таких данных и обеспечивает их уничтожение в срок не более 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральным законом.

## **18. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных вправе:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;

- требовать подтверждения факта обработки;
- требовать уточнения, обновления, исправления неточных или неполных данных;
- требовать блокирования или удаления данных, если они являются незаконно полученными, устаревшими, неточными, избыточными или не нужны для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в части, где обработка основана именно на согласии;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- отказаться от получения маркетинговых сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы иными способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

### **18.1. Ограничения прав**

Права субъекта персональных данных могут быть ограничены в случаях и в пределах, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

### **18.2. Идентификация заявителя**

Для исполнения запроса Оператор вправе запросить сведения, подтверждающие личность заявителя и его полномочия, если это необходимо для защиты данных от несанкционированного раскрытия.

## **19. Порядок направления обращений**

### **19.1. Способ обращения**

По вопросам обработки персональных данных, реализации прав субъекта, отзыва согласия, исправления, удаления или ограничения обработки пользователь может обратиться к Оператору по адресу электронной почты: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com). Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и суть его требования в объеме, необходимом для подготовки ответа по существу.

### **19.2. Содержание обращения**

Для более быстрой обработки обращения рекомендуется указать: тему обращения, связанную с персональными данными; имя и email, связанные с аккаунтом; описание запроса; при необходимости - сведения, подтверждающие личность или полномочия представителя.

### **19.3. Срок рассмотрения обращения**

Сведения о наличии персональных данных, правовых основаниях и целях обработки, а также иные сведения, предусмотренные частью 7 статьи 14 Федерального закона N 152-ФЗ, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения либо запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней при направлении мотивированного уведомления с указанием причин продления. Иные обращения, связанные с уточнением, блокированием, прекращением обработки и уничтожением данных, рассматриваются и исполняются в сроки, указанные в разделе 17 настоящей Политики и в применимом законодательстве Российской Федерации.

## **20. Обязанности пользователя**

Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- не передавать Оператору заведомо избыточные данные, если они не требуются для использования сервиса;
- обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных;
- самостоятельно соблюдать требования законодательства при размещении и обработке данных на своих серверах;
- не использовать сервис для противоправной обработки данных;
- не передавать через сервис данные, на обработку которых у пользователя отсутствуют законные основания.

Если пользователь подключает к Deploykin инфраструктуру, содержащую персональные данные третьих лиц, именно пользователь несет обязанность обеспечить законность такой обработки на своей стороне, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором с Оператором.

### **20.1. Распределение ответственности за программную среду и конфигурацию**

Пользователь понимает и соглашается, что Оператор предоставляет программный инструмент для управления серверами, сайтами и связанными с ними инфраструктурными компонентами пользователя. Если иное прямо не предусмотрено отдельным договором с Оператором, ответственность за выбор, установку, обновление, эксплуатацию и безопасность программной среды на серверах пользователя несет сам пользователь.

К такой ответственности пользователя, в частности, относятся:

- своевременное обновление операционной системы, CMS, фреймворков, библиотек, модулей, плагинов, тем, скриптов и иного программного обеспечения, размещенного на серверах пользователя;
- устранение известных уязвимостей, использование поддерживаемых и безопасных версий программного обеспечения, а также отказ от заведомо небезопасных или устаревших компонентов;
- выбор и применение настроек безопасности, включая firewall, SSH, права доступа, сетевые правила, учетные записи, пароли, ключи, политики доступа, конфигурации веб-сервера, баз данных, приложений и иных компонентов инфраструктуры;
- контроль за действиями своих работников, администраторов, разработчиков, подрядчиков и иных лиц, которым пользователь предоставил доступ к серверам, сайтам, репозиториям, панели Deploykin или связанным сервисам;
- защита сайтов и приложений от компрометации через уязвимости в коде, плагинах, темах, расширениях, пользовательских скриптах и иных компонентах, размещенных на стороне пользователя.

Оператор не несет ответственности за взлом, утечку данных, вредоносную активность, потерю доступа, изменение или удаление данных, простой, блокировку ресурса, деградацию работоспособности, а также иные убытки или неблагоприятные последствия, если они произошли вследствие обстоятельств, находящихся в зоне контроля пользователя, в том числе:

- уязвимостей, ошибок, несовместимости или устаревания программного обеспечения пользователя;
- использования слабых паролей, небезопасных ключей, отключения защитных механизмов или выбора пользователем небезопасной конфигурации;
- действий или бездействия пользователя, его работников, подрядчиков, администраторов и иных уполномоченных им лиц;
- компрометации сторонних сервисов, интеграций, репозиториях, библиотек, образов, плагинов, тем, модулей или иных внешних компонентов, подключенных либо установленных пользователем;
- нарушения пользователем инструкций, рекомендаций или базовых правил информационной безопасности.

Настоящее положение не освобождает Оператора от ответственности за собственные виновные действия или бездействие, связанные с работой самого сервиса Deploykin, в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и обязательствами Оператора перед пользователем.

## **21. Сайты и сервисы третьих лиц**

Сайт и приложение Deploykin могут содержать ссылки на сторонние сайты, сервисы, репозитории, хранилища, платежные страницы, мессенджеры и иные внешние ресурсы. Оператор не контролирует такие ресурсы и не отвечает за их содержание, доступность, политику конфиденциальности и практики обработки данных вне пределов собственных обязательств.

## **22. Изменение Политики**

### **22.1. Право на изменение**

Оператор вправе в любое время изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства; изменением функциональности сервиса; изменением состава обрабатываемых данных; изменением способов и оснований обработки; изменением бизнес-процессов и состава привлекаемых подрядчиков; необходимостью уточнения формулировок и улучшения структуры документа.

### **22.2. Порядок вступления изменений в силу**

Новая редакция Политики в части существенных изменений вступает в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после ее публикации, если иной срок не предусмотрен самой новой редакцией либо не вытекает из обстоятельств, указанных в пункте 22.3 настоящей Политики.

### **22.3. Уведомление пользователей**

При внесении существенных изменений в настоящую Политику Оператор направляет уведомление на адрес электронной почты, указанный в аккаунте пользователя, а также вправе дополнительно разместить новую редакцию и уведомление о ее изменении на сайте [deploykin.com](http://deploykin.com) и (или) в веб-приложении [app.deploykin.com](http://app.deploykin.com). Изменения, обусловленные требованиями закона, необходимостью немедленного устранения угрозы безопасности, технической ошибки, злоупотреблений либо иными обстоятельствами, объективно требующими срочного реагирования, могут вступать в силу в более короткий срок либо с даты публикации,

если такой порядок не противоречит обязательным требованиям законодательства Российской Федерации. Пользователь обязуется самостоятельно следить за актуальностью адреса электронной почты, указанного в аккаунте.

## **23. Заключительные положения**

### **23.1. Приоритет закона**

Если отдельные положения настоящей Политики противоречат обязательным требованиям законодательства Российской Федерации, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

### **23.2. Недействительность отдельного положения**

Недействительность одного или нескольких положений Политики не влечет недействительность остальных ее положений.

### **23.3. Язык**

Настоящая Политика составлена на русском языке. При наличии перевода на иной язык приоритет имеет русскоязычная версия, если иное прямо не указано Оператором.

## **24. Контактные данные Оператора**

Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович

ОГРНИП: 325774600419832

ИНН: 771597376520

Email: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com)

Для обращений и запросов, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, используется указанный адрес электронной почты. Иные сведения об Операторе предоставляются субъекту персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, по мотивированному запросу.