

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание услуг сервиса Deploykin

редакция, вступающая в силу с 12 апреля 2026 года

Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Справцева Данилы Владимировича, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в настоящей Публичной оферте.

Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты означает полное и безоговорочное принятие Заказчиком всех ее условий без каких-либо изъятий или оговорок.

Контактный адрес электронной почты Исполнителя для юридически значимых сообщений, претензий и обращений: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com). Сообщения, направленные по иным каналам связи, могут не считаться полученными Исполнителем, если иной обязательный порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

### 1. Общие положения и определения

1.1. Настоящая Публичная оферта на оказание услуг сервиса Deploykin (далее — «Оферта») регулирует отношения между Исполнителем и Заказчиком, возникающие при предоставлении удаленного доступа к облачной SaaS-платформе Deploykin для управления серверами и сайтами Заказчика.

1.2. Оферта является договором присоединения и считается заключенной в порядке статей 435, 437, 438, 779, 781 и 782 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента ее акцепта Заказчиком.

1.3. Для целей настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.3.1. Исполнитель — ИП Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, оказывающий услуги по предоставлению доступа к Сервису.

1.3.2. Заказчик — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, прошедшее регистрацию в Сервисе и/или оплатившее Подписку, а также лицо, действующее от имени соответствующего заказчика на законных основаниях.

1.3.3. Сервис / Deploykin — облачное веб-приложение, размещенное по адресу [app.deploykin.com](http://app.deploykin.com), а также сайт [deploykin.com](http://deploykin.com), через которые предоставляется функциональность для управления серверами и сайтами Заказчика.

1.3.4. Личный кабинет — закрытая часть Сервиса, доступ к которой предоставляется после регистрации и авторизации.

1.3.5. Подписка — срочное возмездное право доступа к функциональности Сервиса на условиях выбранного тарифа в течение оплаченного периода.

1.3.6. Тариф — установленный Исполнителем объем функциональности, лимитов, стоимости и дополнительных условий использования Сервиса.

1.3.7. Пробный период — бесплатный тестовый доступ к отдельным тарифам Сервиса продолжительностью 7 (семь) календарных дней на условиях настоящей Оферты.

- 1.3.8. Сервер — виртуальный, облачный, выделенный либо иной сервер, используемый Заказчиком на собственных правовых основаниях и подключаемый к Сервису по SSH либо иным поддерживаемым способом.
- 1.3.9. Панель управления — пользовательский интерфейс Сервиса, через который Заказчик инициирует задачи, управляет настройками, получает уведомления и использует функциональность Deploykin.
- 1.3.10. Платежный партнер — кредитная организация, платежный агрегатор, оператор СБП или иной контрагент, обеспечивающий прием платежей в пользу Исполнителя.
- 1.3.11. Автопродление — автоматическое продление Подписки на новый период при наличии действующего способа оплаты и если Заказчик не отключил такую функцию до даты очередного списания.
- 1.3.12. Специальные условия — условия оказания услуг, которые могут быть прямо согласованы сторонами в отдельном письменном соглашении, счете или ином документе Исполнителя.
- 1.4. Если из текста Оферты прямо не следует иное, термины, употребляемые в единственном числе, включают множественное число и наоборот.

## **2. Предмет Оферты**

- 2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение предоставить Заказчику доступ к SaaS-платформе Deploykin для управления принадлежащими Заказчику серверами и сайтами, а Заказчик обязуется принять и оплатить такие услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.2. В рамках Сервиса Исполнитель предоставляет программные инструменты и интерфейсы, позволяющие, в частности:
- 2.2.1. автоматически устанавливать и настраивать серверное программное обеспечение, включая PHP, Nginx, MySQL, Node.js, Redis и иные поддерживаемые компоненты;
  - 2.2.2. управлять сайтами и приложениями, в том числе PHP, Laravel, WordPress, phpMyAdmin, доменами, SSL-сертификатами и health-checks;
  - 2.2.3. выполнять Git-деплой и операции релиза, включая zero-downtime сценарии, если они поддерживаются выбранной конфигурацией;
  - 2.2.4. управлять базами данных, Docker-контейнерами, cron-задачами, демонами, конфигурациями, логами и веб-терминалом;
  - 2.2.5. настраивать средства безопасности, включая файрвол, SSH-ключи, Fail2Ban и иные поддерживаемые функции;
  - 2.2.6. осуществлять мониторинг серверов в реальном времени, а также задачи резервного копирования на внешние хранилища Заказчика.
- 2.3. Сервис не является услугой хостинга, услугой аренды серверов, услугой регистрации доменных имен либо услугой постоянного ручного администрирования инфраструктуры Заказчика. Исполнитель не предоставляет Заказчику серверные мощности как самостоятельный объект аренды или размещения.
- 2.4. Серверы, приложения, сайты, базы данных, домены, репозитории и внешние хранилища резервных копий принадлежат Заказчику либо используются им на собственных правовых основаниях. Исполнитель не приобретает на них каких-либо вещных или исключительных прав.

2.5. Услуга по настоящей Оферте считается оказанной надлежащим образом, если Исполнитель обеспечил Заказчику доступ к функциональности Сервиса в оплаченный период в объеме выбранного тарифа, с учетом допустимых технологических ограничений, обстоятельств непреодолимой силы, регламентных работ и сбоев внешних систем, не зависящих от Исполнителя.

2.6. Исполнитель не гарантирует достижение Заказчиком конкретного коммерческого, финансового, технического либо иного результата от использования Сервиса, поскольку такой результат зависит от действий Заказчика, конфигурации его инфраструктуры, качества сторонних услуг и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

2.7. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать индивидуальным ожиданиям Заказчика, использоваться без перерывов, ошибок или быть совместимым со всеми программными, сетевыми и инфраструктурными конфигурациями Заказчика, за исключением прямо предусмотренного настоящей Офертой и императивными нормами законодательства Российской Федерации.

### **3. Порядок акцепта Оферты**

3.1. Акцептом настоящей Оферты признается совершение Заказчиком любого из следующих действий:

3.1.1. регистрация учетной записи в Сервисе;

3.1.2. активация Пробного периода;

3.1.3. оплата Подписки полностью или частично;

3.1.4. подключение Автопродления либо сохранение платежного средства для рекуррентных списаний, если такой функционал доступен;

3.1.5. фактическое использование Сервиса после размещения действующей редакции Оферты на сайте либо в интерфейсе приложения.

3.2. С момента акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, а также условий соответствующего тарифа и иных документов, прямо указанных в интерфейсе как обязательные для использования Сервиса.

3.3. Лицо, акцептовавшее Оферту от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие достаточных полномочий и несет риск последствий их отсутствия.

3.4. Исполнитель вправе запросить у Заказчика сведения и документы, разумно необходимые для верификации, исполнения договора, соблюдения требований законодательства, противодействия мошенничеству, а также для приема платежей и выставления закрывающих документов.

### **4. Порядок оказания услуг**

4.1. Доступ к Сервису предоставляется в электронной форме через веб-интерфейс и иные поддерживаемые программные интерфейсы.

4.2. Для использования Сервиса Заказчик самостоятельно подключает принадлежащие ему серверы, указывает IP-адреса, SSH-ключи, домены, репозитории, параметры баз данных, каналы уведомлений и иные сведения, требуемые для работы соответствующего функционала.

4.3. Исполнитель выполняет на серверах Заказчика только те операции, которые прямо инициированы Заказчиком через Панель управления либо автоматически запускаются Сервисом в рамках настроек, расписаний, политик и сценариев, предварительно заданных самим Заказчиком.

4.4. Все действия, инициированные через Сервис на серверах Заказчика, журналируются в объеме, технически доступном Сервису. История задач, выполненных операций и временные метки хранятся Исполнителем не менее 6 (шести) месяцев, если больший срок не требуется законом, расследованием инцидента, разрешением спора либо внутренними процедурами безопасности.

4.5. Исполнитель предоставляет инструменты для управления инфраструктурой, но не осуществляет постоянное ручное администрирование серверов Заказчика и не принимает на себя обязанность самостоятельно мониторить, анализировать код, исправлять уязвимости, устранять последствия заражений либо восстанавливать инфраструктуру Заказчика вне функционала Сервиса и отдельно согласованных услуг.

4.6. Исполнитель не отвечает за содержание файлов, сайтов, репозиторий, баз данных, резервных копий и иной информации, размещенной, передаваемой или обрабатываемой на серверах Заказчика.

4.7. Бэкапы создаются на внешние хранилища Заказчика. Исполнитель не является хранителем содержимого резервных копий, если иное прямо не предусмотрено отдельным документом или отдельной услугой. Исполнитель вправе хранить только метаданные резервных копий, необходимые для работы интерфейса, проверки статуса задач и аудита.

4.8. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Сервису полностью или частично для проведения регламентных работ, обновлений, миграций, устранения сбоев, тестирования, обеспечения безопасности и иных технологически необходимых действий. По возможности Исполнитель размещает уведомления о таких работах заблаговременно.

4.9. Исполнитель вправе изменять состав, порядок, интерфейс и алгоритмы работы Сервиса, если такие изменения не лишают Заказчика уже оплаченного минимального объема услуг по выбранному тарифу. Существенные изменения тарифных условий для уже оплаченного периода, как правило, применяются со следующего периода Подписки, если иной порядок не вытекает из характера изменений либо требований закона.

4.10. Для Заказчиков - индивидуальных предпринимателей и юридических лиц услуги оказываются в электронной форме. По запросу Заказчика Исполнитель вправе формировать и направлять электронные акты либо иные закрывающие документы. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления соответствующего документа Заказчик не представил мотивированные письменные возражения, услуги за соответствующий период считаются принятыми в полном объеме.

## **5. Пробный период**

5.1. Для тарифов «Стартовый» и «Про» Исполнитель предоставляет бесплатный Пробный период продолжительностью 7 (семь) календарных дней.

5.2. Пробный период предоставляется без привязки банковской карты, если иное прямо не указано в интерфейсе на момент активации.

5.3. В течение Пробного периода Заказчику предоставляется функциональность выбранного тарифа в объеме, определяемом интерфейсом Сервиса и внутренними техническими ограничениями Исполнителя.

5.4. По истечении Пробного периода доступ к платной функциональности автоматически прекращается без какого-либо автоматического списания денежных средств, если Заказчик до окончания Пробного периода не перешел на платную Подписку.

5.5. Исполнитель вправе ограничить количество Пробных периодов, предоставляемых одному и тому же лицу, группе связанных лиц, организации, домену, платежному средству, IP-адресу, устройству или иному идентификатору, если имеются основания полагать, что Пробный период используется недобросовестно либо повторно.

## **6. Стоимость услуг и порядок оплаты**

6.1. Стоимость услуг определяется выбранным Заказчиком тарифом и указывается на сайте, в интерфейсе Сервиса и/или в платежной форме. На дату вступления в силу настоящей Оферты базовые тарифы составляют:

6.1.1. тариф «Стартовый» — 790 (семьсот девяносто) рублей в месяц; лимит — до 3 (трех) серверов и безлимит сайтов;

6.1.2. тариф «Про» — от 1 990 (одной тысячи девятисот девяносто) рублей в месяц; базовый объем включает 10 (десять) серверов, а за каждый дополнительный сервер сверх 10 (десяти) взимается 80 (восемьдесят) рублей в месяц; допустимый диапазон по тарифу — от 10 до 50 серверов;

6.1.3. тариф «Бизнес» — от 9 990 (девяти тысяч девятисот девяносто) рублей в месяц; ориентирован на использование от 50 серверов и может включать несколько команд.

6.2. При годовой оплате для тарифов, по которым такая опция доступна, применяется скидка 20% от совокупной стоимости соответствующего количества ежемесячных периодов, если иное не указано в интерфейсе Сервиса.

6.3. Все расчеты по настоящей Оферте осуществляются в российских рублях.

6.4. Способы оплаты могут включать банковские карты Visa, Mastercard, «Мир», СБП, а также безналичную оплату для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, если такая опция доступна в интерфейсе либо согласована с Исполнителем.

6.5. Оплата услуг производится на условиях предварительной оплаты, если иное прямо не указано Исполнителем.

6.6. Подписка оформляется на соответствующий оплаченный период — ежемесячный либо годовой. Если Заказчик не отключил Автопродление, Подписка считается возобновляемой на следующий аналогичный период по цене и условиям, действующим на дату списания.

6.7. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении цены действующего тарифа не позднее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты очередного списания по новой цене. Новая цена применяется только к следующему периоду Подписки и не распространяется на уже оплаченный период.

6.8. При расчетах с физическими лицами кассовый чек направляется в электронной форме на адрес электронной почты и (или) номер телефона, предоставленные Заказчиком до совершения

расчета, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

6.9. Обязанность Заказчика по оплате считается исполненной с момента зачисления денежных средств Исполнителю либо подтверждения успешной операции платежным партнером, в зависимости от того, что наступит раньше для целей активации доступа.

6.10. Заказчик обязан самостоятельно обеспечить наличие достаточного остатка денежных средств, актуальность платежного средства и отсутствие ограничений на стороне банка или платежного партнера. Исполнитель не несет ответственности за невозможность продления Подписки по причинам, находящимся вне контроля Исполнителя.

6.11. При неуспешной оплате Исполнитель вправе приостановить доступ к платной функциональности полностью или частично до момента погашения задолженности либо подтверждения оплаты.

## **7. Порядок изменения тарифа, количества серверов и возвратов**

7.1. Заказчик вправе изменить тариф в интерфейсе Сервиса, если такая функция технически поддерживается, либо путем обращения к Исполнителю.

7.2. При переходе на более высокий тариф или при увеличении количества серверов в тарифе «Про» перерасчет производится пропорционально неиспользованной части текущего периода, если иной порядок не установлен в интерфейсе платежной формы. Доплата может списываться немедленно либо в дату, указанную в интерфейсе Сервиса.

7.3. При переходе на более низкий тариф, уменьшении количества серверов либо отключении отдельных опций новый объем услуг, если иное не указано в интерфейсе, применяется со следующего расчетного периода. Автоматическое удаление данных, конфигураций и объектов только по факту даунгрейда не производится, однако при превышении лимитов нового тарифа Исполнитель вправе ограничить создание новых объектов, часть функциональности и отдельные операции до приведения использования в соответствие с лимитами.

7.4. В тарифе «Про» Заказчик может изменять количество серверов в пределах, предусмотренных интерфейсом, включая диапазон от 10 до 50 серверов. Стоимость Подписки в таком случае рассчитывается в реальном времени на основании выбранного количества серверов: базовая стоимость за первые 10 серверов плюс 80 рублей за каждый дополнительный сервер сверх указанного порога.

7.5. Если Заказчик является потребителем, он вправе отказаться от исполнения договора в любое время. В таком случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг за истекший период и документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением договора, если такие расходы имеются и подлежат учету по закону. Для действующей подписки расчет производится исходя из неистекшего периода оказания услуги, если иной порядок не вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации.

7.6. Неиспользование Сервиса Заказчиком по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие входа в Личный кабинет, удаление объектов Заказчиком, ошибки конфигурации, блокировки со стороны третьих лиц либо отказ от использования по собственному усмотрению, само по себе не является безусловным основанием для возврата денежных средств, если иное

прямо не предусмотрено законом, настоящей Офертой, Политикой возврата денежных средств Deploykin либо отдельным решением Исполнителя.

7.7. Возврат денежных средств, если он подлежит осуществлению по закону или по решению Исполнителя, производится тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон.

## **8. Права и обязанности Исполнителя**

8.1. Исполнитель обязан:

8.1.1. предоставить Заказчику доступ к Сервису в объеме выбранного тарифа после акцепта Оферты и выполнения условий оплаты, если они применимы;

8.1.2. обеспечивать функционирование панели управления Deploykin в пределах обычных технологических возможностей и характера услуги;

8.1.3. обеспечивать безопасность учетной записи Заказчика и данных аккаунта в пределах инфраструктуры самого Сервиса, включая обработку персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности;

8.1.4. обеспечивать журналирование операций, выполняемых через Сервис, в объеме, технически доступном Сервису;

8.1.5. рассматривать обращения Заказчика в разумные сроки с учетом характера обращения и применимых регламентов.

8.2. Исполнитель вправе:

8.2.1. изменять интерфейс, состав функций, внутреннюю архитектуру, технические решения и алгоритмы работы Сервиса;

8.2.2. проводить регламентные, аварийные и профилактические работы, временно ограничивая доступ к Сервису полностью или частично;

8.2.3. приостанавливать, ограничивать либо прекращать доступ к Сервису при нарушении Заказчиком условий Оферты, требований закона, прав третьих лиц либо правил платежных систем;

8.2.4. запрашивать у Заказчика подтверждающие документы и сведения, необходимые для верификации, безопасности и исполнения закона;

8.2.5. привлекать третьих лиц для оказания услуг, приема платежей, поддержки, хранения технической информации и выполнения иных функций, оставаясь ответственным перед Заказчиком в пределах закона и настоящей Оферты;

8.2.6. немедленно блокировать либо приостанавливать доступ к Сервису, к отдельным функциям или к конкретным объектам без предварительного уведомления, если у Исполнителя имеются достаточные основания полагать, что с использованием Сервиса или серверов Заказчика осуществляется спам, фишинг, сканирование портов, DDoS-активность, размещение или распространение вредоносного ПО, противоправный контент, включая материалы, оборот которых запрещен законом, либо иная вредоносная или незаконная деятельность;

8.2.7. в случаях, указанных в пункте 8.2.6 настоящей Оферты, отказать в возврате денежных средств за текущий оплаченный период в максимальной степени, допустимой

законодательством Российской Федерации, если иное не будет прямо обусловлено императивными нормами закона или отдельным решением Исполнителя.

## **9. Права и обязанности Заказчика**

### **9.1. Заказчик вправе:**

- 9.1.1. использовать Сервис в пределах выбранного тарифа и предоставленной функциональности;
- 9.1.2. изменять тариф, количество серверов и настройки Подписки в предусмотренном интерфейсом порядке;
- 9.1.3. обращаться к Исполнителю по вопросам работы Сервиса;
- 9.1.4. получать информацию о действующих тарифах, статусе Подписки и условиях использования Сервиса.

### **9.2. Заказчик обязан:**

- 9.2.1. предоставлять достоверные регистрационные и платежные данные, поддерживать их актуальность;
- 9.2.2. обеспечивать сохранность своих учетных данных, токенов, SSH-ключей, паролей, кодов подтверждения и иных средств доступа;
- 9.2.3. своевременно оплачивать услуги Исполнителя;
- 9.2.4. использовать надежные пароли, ключи доступа, включать и не отключать без необходимости рекомендуемые средства защиты, если их деактивация повышает риск инцидента безопасности;
- 9.2.5. самостоятельно и своевременно обновлять программное обеспечение на своих серверах, включая операционные системы, CMS, плагины, темы, библиотеки, кастомный код и иные компоненты;
- 9.2.6. самостоятельно настраивать резервное копирование и контролировать его достаточность, периодичность, успешность и пригодность для восстановления;
- 9.2.7. не использовать Сервис для деятельности, нарушающей законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, правила платежных систем, правила сетевой и информационной безопасности;
- 9.2.8. не размещать и не распространять посредством своей инфраструктуры запрещенный контент, вредоносное ПО, инструменты несанкционированного доступа, спам и иные материалы или действия, способные причинить вред Исполнителю, третьим лицам или сетевой инфраструктуре;
- 9.2.9. самостоятельно нести ответственность за законность обработки данных, размещенных на его серверах, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением с Исполнителем.

## **10. Разделение ответственности за инфраструктуру и безопасность**

10.1. Исполнитель предоставляет Заказчику программные инструменты для управления инфраструктурой, включая инструменты безопасности, однако выбор конкретной конфигурации, объема их использования, правил доступа, политик обновления, состава установленного программного обеспечения и архитектуры приложений относится к зоне контроля и ответственности Заказчика.

10.2. Заказчик понимает и соглашается, что несет исключительную ответственность за безопасность собственного программного обеспечения, скриптов, сайтов, CMS, плагинов, тем, библиотек, контейнеров, зависимостей и иного кода, размещенного на его серверах.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за уязвимости в программном обеспечении Заказчика, включая WordPress, плагины, темы, кастомный код, библиотеки, модули и иные компоненты, даже если такое программное обеспечение было установлено либо настроено с использованием инструментов Сервиса.

10.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия выбора Заказчиком небезопасной конфигурации, включая отключение или ненастройку файрвола, Fail2Ban, SSL, ограничений SSH, прав доступа, сегментации сети, списков доверенных IP-адресов, политик паролей и иных механизмов защиты.

10.5. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, утрату данных, компрометацию серверов, сайтов, приложений и учетных данных Заказчика, если такие последствия произошли вследствие эксплуатации уязвимостей в ПО Заказчика, использования слабых или скомпрометированных паролей и ключей, ошибок конфигурации, действий работников, подрядчиков либо иных представителей Заказчика.

10.6. Исполнитель не несет ответственности за действия и бездействие хостинг-провайдеров, VPS-провайдеров, облачных платформ, регистраторов доменов, DNS-провайдеров, репозиторий и иных третьих лиц, инфраструктуру или сервисы которых Заказчик подключает к Deploykin, включая Selectel, DigitalOcean, AWS и иных аналогичных поставщиков.

10.7. Потеря данных, вызванная отсутствием, недостаточностью, повреждением либо непригодностью резервных копий Заказчика, не является ответственностью Исполнителя, если только такая потеря не вызвана доказанной неисправностью самой платформы Deploykin при условии, что Заказчик надлежащим образом настроил и поддерживал резервное копирование в соответствии с документацией Сервиса.

10.8. Положения настоящего раздела не освобождают Исполнителя от ответственности за собственные виновные действия или бездействие, связанные с безопасностью самой панели управления Deploykin, инфраструктуры Исполнителя и сохранностью данных аккаунта Заказчика в пределах зоны контроля Исполнителя.

## **11. Ответственность сторон и ограничение ответственности**

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за:

11.2.1. недоступность, сбои, ограничения или утрату данных на стороне серверов Заказчика, если они вызваны причинами, не связанными с доказанной неисправностью самой платформы Deploykin;

11.2.2. уязвимости, заражения, несанкционированный доступ, утечки и иные инциденты, вызванные проблемами в ПО, конфигурации, доступах, паролях, ключах или действиях Заказчика и его представителей;

- 11.2.3. действия хостинг-провайдеров, дата-центров, регистраторов доменов, внешних DNS-сервисов, репозиторий, мессенджеров, сервисов уведомлений, операторов связи и иных третьих лиц;
- 11.2.4. перебои, вызванные регламентными работами, аварийными мерами по обеспечению безопасности либо обстоятельствами непреодолимой силы;
- 11.2.5. любые косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю репутации, потерю клиентов и иные неблагоприятные последствия непрямого характера, если иное императивно не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 11.3. В случае предъявления Заказчиком требований, связанных с инцидентом безопасности либо утратой данных, Заказчик обязан представить доказательства факта нарушения, размера заявленного ущерба, а также причинно-следственной связи между действиями или бездействием Исполнителя и наступившими последствиями. Само по себе наличие инцидента в инфраструктуре Заказчика не свидетельствует о вине Исполнителя.
- 11.4. Общий размер ответственности Исполнителя по имущественным требованиям Заказчика за любой отдельный расчетный период ограничивается суммой фактически уплаченного Заказчиком вознаграждения за Сервис за последние 3 (три) месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требования, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.
- 11.5. Если применимое законодательство не допускает ограничение отдельных видов ответственности, положения настоящей Оферты подлежат толкованию и применению в максимально допустимом законом объеме.

## **12. Доступность сервиса**

- 12.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности панели управления Deploykin, однако Сервис может быть временно ограничен либо недоступен в связи с регламентными, аварийными, профилактическими и иными технологически необходимыми работами, а также по причинам, не зависящим от Исполнителя.
- 12.2. Исполнитель не принимает на себя обязательств по обеспечению какого-либо конкретного показателя доступности Сервиса, если иное прямо не согласовано сторонами в отдельном письменном соглашении.
- 12.3. На доступность Сервиса могут влиять, в частности: плановые регламентные работы; аварийные и профилактические мероприятия; меры по обеспечению безопасности; действия или бездействие Заказчика, его провайдеров и иных третьих лиц; сбои внешней сетевой инфраструктуры; обстоятельства непреодолимой силы.
- 12.4. Недоступность Сервиса сама по себе не влечет автоматического возникновения у Заказчика права на компенсацию, продление подписки, перерасчет либо возврат денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации или отдельным письменным соглашением сторон.

### **13. Конфиденциальность и персональные данные**

13.1. Порядок обработки персональных данных определяется Политикой конфиденциальности Derlookin, являющейся неотъемлемой частью договорных условий использования Сервиса в применимой части.

13.2. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в пределах, необходимых для заключения, исполнения и прекращения договора, выставления счетов, приема оплаты, поддержки, обеспечения безопасности и соблюдения законодательства Российской Федерации.

13.3. Исполнитель обеспечивает безопасность данных аккаунта Заказчика в пределах собственной инфраструктуры Сервиса и применяет организационные и технические меры защиты, предусмотренные законодательством и Политикой конфиденциальности.

13.4. Исполнитель не является оператором персональных данных третьих лиц, которые Заказчик размещает на собственных серверах, если иное прямо не предусмотрено отдельным письменным соглашением сторон.

### **14. Срок действия, расторжение и прекращение доступа**

14.1. Договор, заключенный путем акцепта настоящей Оферты, вступает в силу с момента акцепта и действует в течение оплаченного периода Подписки, а при наличии Автопродления — до момента его прекращения в предусмотренном настоящей Офертой порядке.

14.2. Заказчик вправе прекратить использование Сервиса, отключить Автопродление и не продлевать Подписку на следующий период в любой момент через интерфейс Сервиса либо иным доступным способом.

14.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора полностью или частично в случаях, предусмотренных законом и настоящей Офертой, включая нарушение Заказчиком условий Оферты, неуплату, противоправное использование Сервиса, угрозу безопасности, причинение вреда Исполнителю либо третьим лицам.

14.4. При прекращении Подписки Исполнитель вправе ограничить доступ к функциональности Сервиса немедленно либо после окончания оплаченного периода в зависимости от причины прекращения. Аккаунт может быть переведен в режим ограниченного доступа или режим только для чтения на срок, определяемый интерфейсом сервиса, отдельными правилами либо характером основания прекращения. Сведения, настройки, журналы и иные данные аккаунта могут храниться Исполнителем в течение сроков, необходимых для соблюдения закона, урегулирования споров, обеспечения безопасности и исполнения Политики конфиденциальности.

14.5. Если аккаунт блокируется или прекращается в связи с вредоносной, противоправной либо иной запрещенной деятельностью Заказчика, Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ к Сервису без возврата денежных средств за текущий оплаченный период в пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации.

14.6. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты такого прекращения, включая обязательства по оплате, конфиденциальности, защите информации, урегулированию споров и возмещению убытков, если такие требования подлежат удовлетворению по закону.

## **15. Форс-мажор**

15.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля стороны.

15.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, террористические акты, массовые беспорядки, забастовки, акты государственных органов, аварии на объектах связи и энергоснабжения, масштабные сбои в работе глобальной сети Интернет, сбои магистральных провайдеров и сетевой инфраструктуры, а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

15.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана по возможности уведомить другую сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в разумный срок.

## **16. Порядок разрешения споров**

16.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящей Оферты или в связи с ней, подлежат урегулированию путем переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка. Претензия считается направленной надлежащим образом при ее отправке на контактный адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, если иной обязательный порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

16.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, если иной срок не установлен императивной нормой законодательства.

16.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не является обязательной в силу закона.

## **17. Изменение Оферты и применимое право**

17.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящую Оферту. О существенных изменениях Исполнитель уведомляет Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем публикации новой редакции на сайте, в веб-приложении и (или) направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в аккаунте Заказчика.

17.2. Изменения, обусловленные требованиями закона, необходимостью немедленного устранения угрозы безопасности, технической ошибки, злоупотреблений либо иными обстоятельствами, объективно требующими срочного реагирования, могут вступать в силу в более короткий срок либо с даты публикации, если такой порядок не противоречит обязательным требованиям законодательства. Изменения не распространяются на уже оплаченный период Подписки, кроме случаев, когда такие изменения обязательны в силу закона либо не ухудшают положение Заказчика.

17.3. К отношениям сторон подлежит применению законодательство Российской Федерации.

## **18. Реквизиты Исполнителя**

18.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович.

18.2. ОГРНИП: 325774600419832.

18.3. ИНН: 771597376520.

18.4. Контактный адрес электронной почты: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com).

18.5. Сайт: [deploykin.com](http://deploykin.com).

18.6. Приложение: [app.deploykin.com](http://app.deploykin.com).