

ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ сервиса Deploykin

Дата вступления в силу: 12 апреля 2026 года

Настоящий документ определяет условия и порядок возврата денежных средств при оплате подписки на сервис Deploykin. Политика применяется совместно с Публичной офертой, Условиями использования сервиса Deploykin, Политикой конфиденциальности и иными документами Исполнителя, размещенными на сайте и (или) в веб-приложении сервиса. Если отдельные положения настоящей Политики противоречат императивным нормам законодательства Российской Федерации, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, адрес электронной почты для обращений по вопросам возврата: contact@deploykin.com.

1.2. Deploykin — это SaaS-платформа для управления серверами и сайтами пользователя. Deploykin не предоставляет хостинг, не сдает в аренду серверы и не продает серверные мощности. Исполнитель предоставляет программное обеспечение и удаленный доступ к панели управления, с помощью которой пользователь управляет собственными VPS-серверами и связанными с ними инфраструктурными компонентами.

1.3. Настоящая Политика разработана с учетом положений Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг и положений Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» в части, применимой к отношениям с пользователями — физическими лицами.

1.4. Термины, используемые в настоящей Политике, толкуются в значении, установленном Публичной офертой Deploykin, если из текста прямо не следует иное.

1.5. Под возвратом денежных средств в целях настоящей Политики понимается полное либо частичное возвращение ранее уплаченной стоимости подписки в случаях, прямо предусмотренных настоящей Политикой, Публичной офертой, отдельными условиями тарифа либо законодательством Российской Федерации.

1.6. Настоящая Политика применяется к тарифам «Стартовый», «Про» и «Бизнес», а также к ежемесячной и годовой оплате, если иное прямо не указано Исполнителем в интерфейсе сервиса, в счете, в оферте либо в отдельном приложении к ней.

2. Пробный период

2.1. Для тарифов «Стартовый» и «Про» Исполнитель предоставляет бесплатный пробный период продолжительностью 7 (семь) календарных дней.

2.2. Пробный период предоставляется без привязки банковской карты, если иное прямо не указано в интерфейсе на момент его активации.

2.3. В течение пробного периода пользователь может в любой момент прекратить использование сервиса. Поскольку за пробный период денежные средства не списываются, возврат денежных средств за такой период не производится.

2.4. Если до окончания пробного периода пользователь не оформил платную подписку, доступ к платной функциональности автоматически прекращается по окончании пробного периода без какого-либо автоматического списания денежных средств.

2.5. Сам по себе факт окончания пробного периода не влияет на работу серверов, сайтов, приложений и баз данных пользователя, размещенных у его собственного провайдера. Deploykin не удаляет данные и не останавливает сайты на серверах пользователя только по причине окончания пробного периода.

3. Возврат при ежемесячной подписке

3.1. При первой оплате ежемесячной подписки пользователь вправе запросить возврат денежных средств в течение первых 7 (семи) календарных дней с момента такой первой оплаты.

3.2. Положение пункта 3.1 является дополнительной гарантией сервиса и применяется к первой ежемесячной оплате соответствующего аккаунта. К последующим ежемесячным продлениям оно применяется только в случаях, прямо предусмотренных законом, настоящей Политикой, Публичной офертой либо по усмотрению Исполнителя.

3.3. По истечении 7 (семи) календарных дней с момента первой оплаты возврат денежных средств за текущий оплаченный ежемесячный период производится в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Политикой, Публичной офертой либо отдельным решением Исполнителя.

3.4. Пользователь вправе отменить ежемесячную подписку в любой момент. В таком случае подписка продолжает действовать до конца уже оплаченного периода, а новые списания не производятся после вступления отмены в силу в соответствии с настройками сервиса и применимым законодательством.

3.5. Отмена подписки не означает удаление серверов, сайтов, баз данных или иного содержимого на стороне пользователя. Deploykin не удаляет объекты на серверах пользователя только по причине отмены подписки, если иное прямо не вытекает из действий самого пользователя, технических ограничений нового тарифа либо обязательных требований законодательства.

3.6. Если пользователь является потребителем в смысле законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, он вправе отказаться от исполнения договора в любое время. В таком случае Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанных услуг за истекший период и документально подтвержденных фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением договора, если такие расходы имеются и подлежат учету по закону. Для действующей подписки расчет производится исходя из неистекшего периода оказания услуги, если иной порядок не вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации.

4. Возврат при годовой подписке

4.1. При оплате годовой подписки пользователь вправе запросить полный возврат денежных средств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента оплаты годовой подписки.

4.2. По истечении 14 (четырнадцати) календарных дней полный возврат как дополнительная гарантия сервиса, как правило, не производится. Вместо этого пользователь вправе запросить частичный возврат в объеме, определяемом по правилам настоящего раздела, а для потребителя - также в объеме, вытекающем из императивных норм законодательства Российской Федерации.

4.3. При расчете частичного возврата по годовой подписке стоимость фактически использованного периода пересчитывается по обычной ежемесячной цене соответствующего тарифа без учета годовой скидки, если такой порядок не противоречит императивным нормам законодательства Российской Федерации. Возврату подлежит разница между фактически уплаченной суммой за год и стоимостью фактически оказанных услуг за истекший период, а также документально подтвержденных фактически понесенных расходов Исполнителя, непосредственно связанных с исполнением договора, если такие расходы имеются и подлежат учету по закону.

4.4. Неполный текущий месяц учитывается пропорционально фактически истекшему периоду оказания услуг, если иной порядок не вытекает из императивных норм законодательства Российской Федерации либо отдельного решения Исполнителя, принятого в пользу пользователя.

4.5. Пример расчета. Пользователь оплатил тариф «Про» на 12 месяцев по годовой стоимости 19 104 рубля, исходя из цены 1 592 рубля в месяц при годовой оплате. Если пользователь обращается за возвратом после использования 3 полных месяцев, стоимость использованного периода пересчитывается по обычной ежемесячной цене: 1 990 рублей × 3 месяца = 5 970 рублей. Сумма возврата составит 19 104 рубля – 5 970 рублей = 13 134 рубля.

4.6. Если к моменту обращения о возврате пользователь фактически использовал дополнительные платные опции, увеличенное количество серверов, перерасчет по тарифу «Про» либо иные платные функции, Исполнитель вправе учесть стоимость таких фактически оказанных услуг и удержать ее из суммы возврата.

5. Возврат при технических проблемах

5.1. Если панель управления Deploykin была недоступна более 24 (двадцати четырех) часов подряд по вине Исполнителя, пользователь вправе обратиться за компенсацией.

5.2. Рассмотрение обращения о техническом инциденте осуществляется Исполнителем с учетом характера инцидента, его продолжительности, влияния на доступ к сервису и данных журналов сервиса.

5.3. Денежный возврат в связи с техническим инцидентом производится только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо по решению Исполнителя. Продление подписки, бонусный период, скидка либо иная мера урегулирования могут предоставляться Исполнителем по собственному усмотрению и не являются его обязанностью, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.4. Не считается простое по вине Исполнителя недоступность, вызванная проблемами на стороне серверов пользователя, действиями или бездействием хостинг-провайдера пользователя, регистраторов доменов, DNS-провайдеров, внешних репозиториев, глобальной сети Интернет, аварийных работ на стороне третьих лиц, а также нарушениями настроек, совершенными самим пользователем или его представителями.

5.5. Для рассмотрения вопроса о компенсации пользователь должен обратиться к Исполнителю в разумный срок после завершения инцидента, указав период недоступности, идентификатор

аккаунта и описание обстоятельств. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и проверить логи сервиса.

6. Порядок запроса возврата

6.1. Для запроса возврата пользователь направляет обращение на адрес электронной почты contact@deploykin.com. Запрос считается поданным после получения Исполнителем обращения, содержащего сведения, разумно необходимые для идентификации платежа и проверки основания возврата.

6.2. В обращении необходимо указать: адрес электронной почты аккаунта Deploykin; причину запроса на возврат; дату оплаты; оплаченный тариф; способ оплаты; по возможности — номер заказа, номер платежа, счет или иные идентификаторы, позволяющие однозначно идентифицировать платеж.

6.3. Исполнитель вправе запросить дополнительные сведения и документы, разумно необходимые для проверки основания возврата, идентификации плательщика, предотвращения мошенничества, соблюдения требований законодательства и корректного перечисления денежных средств.

6.4. Если обращение направлено лицом, не совпадающим с плательщиком либо владельцем аккаунта, Исполнитель вправе приостановить рассмотрение до получения подтверждения полномочий такого лица.

7. Сроки рассмотрения и возврата

7.1. Обращение о возврате рассматривается Исполнителем в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения всех необходимых сведений и документов.

7.2. При принятии положительного решения возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты принятия такого решения, если более длительный срок не обусловлен правилами банка, платежного шлюза, оператора СБП либо иного платежного партнера.

7.3. Если по обращению необходимо провести дополнительную проверку, в том числе по признакам мошенничества, несанкционированного платежа, злоупотребления пробным периодом, нарушения условий использования либо спора о факте оказания услуг, срок рассмотрения может быть разумно увеличен на период такой проверки. О продлении срока Исполнитель уведомляет заявителя по электронной почте.

8. Способ возврата денежных средств

8.1. Возврат денежных средств производится, как правило, на тот же платежный метод, с использованием которого была произведена оплата.

8.2. Если возврат на первоначальный платежный метод невозможен по техническим, банковским, правовым или иным объективным причинам, Исполнитель вправе предложить иной допустимый способ возврата, позволяющий идентифицировать получателя и соблюсти требования законодательства Российской Федерации.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за задержки зачисления денежных средств, вызванные банком плательщика, платежным агрегатором, оператором СБП, эмитентом карты или иным третьим лицом, участвующим в проведении возврата.

9. Исключения из права на возврат

9.1. Возврат денежных средств не производится либо может быть ограничен в максимально допустимом законом объеме, если пользователь нарушил Публичную оферту, Условия использования сервиса Deploykin, правила допустимого использования сервиса либо требования законодательства Российской Федерации.

9.2. В частности, возврат может быть отклонен, если с использованием сервиса или подключенной инфраструктуры пользователя осуществлялись спам-рассылки, фишинг, сканирование портов, DDoS-активность, распространение вредоносного программного обеспечения, размещение противоправного контента либо иная вредоносная или незаконная деятельность.

9.3. Возврат не производится за периоды, в течение которых сервис был доступен в соответствии с условиями тарифа, а пользователь не использовал его по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая отсутствие входа в аккаунт, ошибки конфигурации, проблемы на стороне серверов пользователя, уязвимости пользовательского кода, отключение средств защиты либо отсутствие резервных копий.

9.4. Исполнитель вправе отказать в возврате при выявлении злоупотребления политикой возврата, множественных повторных регистраций ради получения преимуществ, недостоверных сведений о платеже, несанкционированного использования чужих платежных средств либо иных признаков недобросовестного поведения.

9.5. Положения настоящего раздела не ограничивают права потребителя, прямо предоставленные ему императивными нормами законодательства Российской Федерации.

10. Дополнительные положения

10.1. Отмена подписки и возврат денежных средств являются разными юридическими и фактическими действиями. Само по себе отключение автопродления либо прекращение использования сервиса не считается автоматически оформленным запросом на возврат денежных средств.

10.2. Если возврат подлежит осуществлению частично, сумма возврата определяется Исполнителем на основании данных биллинга, даты начала оплаченного периода, фактически использованного тарифа, оплаченных опций, количества серверов, перерасчетов по тарифу «Про» и иных объективных данных, связанных с оказанием услуги.

10.3. Исполнитель вправе предоставлять пользователю более благоприятные условия возврата, чем предусмотрено настоящей Политикой, в индивидуальном порядке без возникновения обязанности делать то же самое в отношении иных пользователей.

10.4. Настоящая Политика не регулирует порядок возврата денежных средств по требованиям о несанкционированных операциях, оспариваемых банковских списаниях или чарджбэках в той части, которая подпадает под правила банка, платежной системы либо обязательные нормы законодательства. В таких случаях Исполнитель действует с учетом применимых правил и вправе запросить у пользователя дополнительные сведения.

11. Контактные данные

11.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович.

11.2. ОГРНИП: 325774600419832.

11.3. ИНН: 771597376520.

11.4. Адрес электронной почты для обращений по вопросам возврата денежных средств:
contact@deploykin.com.

11.5. Сайт сервиса: deploykin.com.

11.6. Веб-приложение сервиса: app.deploykin.com.