

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ сервиса Deploykin

редакция, вступающая в силу с 12 апреля 2026 года

Настоящий документ «Условия использования сервиса Deploykin» (далее — «Условия») регулирует порядок доступа к сайту [deploykin.com](https://deploykin.com), веб-приложению [app.deploykin.com](https://app.deploykin.com), а также к связанным функциям, интерфейсам, уведомлениям и иным возможностям сервиса Deploykin.

Использование Deploykin, регистрация учетной записи, активация пробного периода, оплата подписки, подключение серверов или фактическое использование любой функциональности сервиса означает полное и безоговорочное согласие пользователя с настоящими Условиями, если иной порядок акцепта не предусмотрен отдельным документом Исполнителя.

Настоящие Условия применяются совместно с Публичной офертой на оказание услуг, Политикой конфиденциальности и Политикой возврата денежных средств Deploykin. В части платных услуг, расчетов, возвратов и иных денежных обязательств специальные положения Публичной оферты и Политики возврата имеют приоритет перед общими положениями настоящих Условий.

Контактный адрес электронной почты для юридически значимых сообщений, претензий и обращений: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com). Сообщения, направленные по иным каналам связи, могут не считаться полученными Исполнителем, если иной обязательный порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

## 1. Общие положения и определения

1.1. Настоящие Условия устанавливают правила использования SaaS-платформы Deploykin, права и обязанности пользователя и Исполнителя, а также ограничения, связанные с доступом к сервису и его функциональности.

1.2. Deploykin представляет собой веб-приложение для управления серверами и сайтами пользователя. Пользователь самостоятельно арендует VPS-серверы либо иные серверные ресурсы у выбранного им провайдера, а Deploykin предоставляет программную панель управления для выполнения административных и эксплуатационных задач.

1.3. Deploykin не является хостинг-провайдером, не предоставляет пользователю серверные мощности как самостоятельный объект аренды или размещения и не заменяет собой провайдера инфраструктуры, регистратора доменов или поставщика услуг связи.

1.4. Если из содержания настоящих Условий прямо не следует иное, нижеприведенные термины используются в следующем значении:

1.4.1. Исполнитель — ИП Справцев Данила Владимирович, ОГРНИП 325774600419832, ИНН 771597376520, предоставляющий доступ к сервису Deploykin.

1.4.2. Пользователь — физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо либо уполномоченный представитель такого лица, использующий Deploykin.

1.4.3. Сервис / Deploykin — сайт [deploykin.com](https://deploykin.com), веб-приложение [app.deploykin.com](https://app.deploykin.com), личный кабинет, API при его наличии, уведомления, интеграции и иные связанные функции.

1.4.4. Личный кабинет — закрытая часть сервиса, доступ к которой предоставляется после регистрации и авторизации.

- 1.4.5. Подписка — срочное возмездное право доступа к функциональности сервиса на условиях выбранного тарифа в течение оплаченного периода.
- 1.4.6. Тариф — установленный Исполнителем объем функциональности, лимитов, стоимости и иных условий использования сервиса.
- 1.4.7. Пробный период — бесплатный тестовый доступ к отдельным тарифам сервиса продолжительностью 7 (семь) календарных дней.
- 1.4.8. Сервер — виртуальный, облачный, выделенный либо иной сервер, используемый пользователем на собственных правовых основаниях и подключаемый к Deploykin по SSH либо иным поддерживаемым способом.
- 1.4.9. Проект — логическая сущность сервиса, предназначенная для группировки серверов, сайтов, баз данных и иных объектов пользователя.
- 1.4.10. Панель управления — интерфейс Deploykin, через который пользователь инициирует задачи, управляет настройками, просматривает логи, настраивает уведомления и использует иные функции сервиса.

## **2. Предмет соглашения**

- 2.1. Исполнитель предоставляет пользователю удаленный доступ к SaaS-платформе Deploykin для управления принадлежащими пользователю серверами, сайтами, базами данных, проектами и связанными с ними инфраструктурными компонентами, а пользователь обязуется соблюдать настоящие Условия, правила тарифа и применимые документы сервиса.
- 2.2. В зависимости от выбранного тарифа и технической доступности сервис может предоставлять, в частности, следующие функции:
  - 2.2.1. провижининг серверов, включая автоматическую установку и настройку PHP, Nginx, MySQL, Node.js, Redis, Supervisor, Certbot, UFW и иных поддерживаемых пакетов;
  - 2.2.2. управление сайтами и приложениями, включая типы PHP, Laravel, WordPress и phpMyAdmin, настройку доменов, SSL-сертификатов Let's Encrypt и health-checks;
  - 2.2.3. Git-деплой, включая GitHub-вебхуки, zero-downtime сценарии, отложенный деплой и кастомные скрипты, если такие сценарии поддерживаются выбранной конфигурацией;
  - 2.2.4. управление базами данных MySQL и PostgreSQL, включая создание баз, пользователей и назначение прав;
  - 2.2.5. инструменты безопасности, включая UFW, SSH-ключи, Fail2Ban, изоляцию сайтов по системным пользователям, basic auth и security headers;
  - 2.2.6. мониторинг серверов в реальном времени, включая CPU, RAM, диск, сеть, inodes и swap;
  - 2.2.7. создание резервных копий сайтов и баз данных на внешние хранилища пользователя, включая SFTP и S3;
  - 2.2.8. управление Docker-контейнерами, сетевыми интерфейсами, DNS, hostname, cron-задачами, Supervisor-демонами, логами, конфигурациями и веб-терминалом;
  - 2.2.9. инструменты диагностики, включая ping, port check, просмотр логов и иные поддерживаемые функции.
- 2.3. Исполнитель выполняет на серверах пользователя только те операции, которые прямо инициированы пользователем через панель управления либо автоматически запускаются сервисом в рамках заранее заданных пользователем настроек, сценариев, политик и расписаний.

2.4. Исполнитель не приобретает каких-либо вещных, обязательственных или исключительных прав на серверы, сайты, домены, репозитории, базы данных, файлы, резервные копии и иной контент пользователя.

2.5. Исполнитель не имеет самостоятельной цели доступа к содержимому серверов пользователя сверх объема, объективно необходимого для выполнения инициированных пользователем задач, отображения технических параметров, логов, метрик, конфигураций и иной служебной информации, без которой работа платформы невозможна.

2.6. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не гарантирует, что Сервис будет соответствовать индивидуальным ожиданиям пользователя, использоваться без перерывов, ошибок или быть совместимым со всеми программными, сетевыми и инфраструктурными конфигурациями пользователя, за исключением прямо предусмотренного настоящими Условиями и императивными нормами законодательства Российской Федерации.

### **3. Регистрация и аккаунт**

3.1. Для использования основной функциональности сервиса пользователь регистрирует учетную запись и предоставляет достоверные и актуальные сведения, запрашиваемые интерфейсом регистрации либо личного кабинета.

3.2. Пользователь обязуется поддерживать актуальность своих регистрационных данных, адреса электронной почты, сведений о тарифе, платежном средстве и иных данных, необходимых для корректной работы аккаунта и уведомлений.

3.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность логина, пароля, кодов подтверждения, API-ключей, SSH-ключей, токенов, пригласительных ссылок и иных средств доступа к сервису и к подключенной инфраструктуре.

3.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи пользователя, считаются совершенными самим пользователем либо лицом, которому пользователь предоставил доступ, если не доказано иное.

3.5. Если сервис поддерживает командную работу, приглашение участников в проект, распределение ролей и прав доступа осуществляется пользователем на его риск и под его ответственность.

3.6. Исполнитель вправе запросить дополнительную верификацию, временно ограничить доступ к аккаунту либо приостановить использование отдельных функций, если имеются разумные основания полагать, что учетная запись используется с нарушением закона, настоящих Условий либо требований безопасности.

3.7. Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и дееспособностью для использования сервиса, а при действиях от имени организации — достаточными полномочиями на заключение и исполнение соответствующих соглашений.

### **4. Права и обязанности Исполнителя**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. предоставить пользователю доступ к сервису в объеме, соответствующем выбранному тарифу и фактически оплаченному периоду, с учетом технических ограничений, регламентных работ и иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Условиями;

- 4.1.2. обеспечивать функционирование панели управления Deploykin в пределах обычных технологических возможностей сервиса;
- 4.1.3. применять разумные организационные и технические меры защиты в отношении собственной платформы, учетных данных пользователя и обрабатываемых персональных данных в пределах зоны контроля Исполнителя;
- 4.1.4. журналировать операции, выполняемые через сервис, в объеме, технически доступном платформе, и хранить соответствующие логи не менее 6 (шести) месяцев, если больший срок не требуется законом, расследованием инцидента либо разрешением спора;
- 4.1.5. рассматривать обращения пользователя в разумные сроки с учетом их характера, применимых регламентов и действующего законодательства.
- 4.2. Исполнитель вправе:
  - 4.2.1. изменять интерфейс, внутреннюю архитектуру, состав функций, алгоритмы работы, технические решения и иные характеристики сервиса;
  - 4.2.2. проводить регламентные, аварийные, профилактические и миграционные работы, временно ограничивая доступ к сервису полностью или частично;
  - 4.2.3. устанавливать технические ограничения, лимиты нагрузки, rate limits, правила использования API и иные меры, необходимые для устойчивой и безопасной работы платформы;
  - 4.2.4. запрашивать у пользователя сведения и документы, разумно необходимые для верификации, безопасности, приема платежей, соблюдения закона и противодействия злоупотреблениям;
  - 4.2.5. привлекать третьих лиц для поддержки, биллинга, доставки уведомлений, хостинга собственной инфраструктуры, технического сопровождения и выполнения иных функций, оставаясь ответственным перед пользователем в пределах закона и применимых договорных условий;
  - 4.2.6. немедленно ограничивать, приостанавливать либо прекращать доступ к аккаунту, отдельным функциям, проектам или объектам без предварительного уведомления, если имеются достаточные основания полагать, что использование сервиса создает угрозу безопасности, нарушает закон, права третьих лиц, правила платежных систем либо настоящие Условия.

## **5. Права и обязанности пользователя**

- 5.1. Пользователь вправе:
  - 5.1.1. использовать сервис в пределах выбранного тарифа и доступной функциональности;
  - 5.1.2. подключать собственные серверы, сайты, репозитории, базы данных, внешние хранилища резервных копий и иные поддерживаемые сервисом объекты;
  - 5.1.3. изменять тариф, количество серверов, настройки подписки и иные параметры использования в предусмотренном интерфейсом порядке;
  - 5.1.4. обращаться к Исполнителю по вопросам работы сервиса, тарификации и доступной функциональности;
  - 5.1.5. прекратить использование сервиса и отключить автоматическое продление в любой момент в порядке, предусмотренном интерфейсом либо применимыми документами сервиса.

## 5.2. Пользователь обязан:

- 5.2.1. использовать сервис добросовестно, законно и в соответствии с настоящими Условиями;
  - 5.2.2. самостоятельно и своевременно оплачивать платный доступ к сервису;
  - 5.2.3. самостоятельно контролировать правомерность обработки и размещения данных на принадлежащих ему серверах;
  - 5.2.4. самостоятельно следить за обновлениями операционных систем, CMS, плагинов, тем, библиотек, фреймворков, контейнеров, зависимостей и иного программного обеспечения, установленного на его серверах;
  - 5.2.5. использовать надежные пароли, ключи, токены и иные средства доступа, не передавать их неуполномоченным лицам и незамедлительно принимать меры при подозрении на компрометацию;
  - 5.2.6. самостоятельно настраивать резервное копирование и проверять достаточность, периодичность, успешность и пригодность резервных копий для восстановления;
  - 5.2.7. не отключать без необходимости и без понимания последствий рекомендуемые сервисом средства защиты, включая фаервол, Fail2Ban, ограничения SSH и иные механизмы, если их отключение повышает риск инцидента безопасности;
  - 5.2.8. не использовать сервис и подключенную через него инфраструктуру для деятельности, нарушающей законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, правила сетевой и информационной безопасности.
- 5.3. Если на серверах пользователя размещаются персональные данные третьих лиц, именно пользователь, если иное не предусмотрено отдельным договором, определяет цели и средства такой обработки и несет соответствующие обязанности оператора либо иного обязанного лица по закону.

## 6. Порядок оплаты и тарифы

- 6.1. Доступ к платной функциональности сервиса предоставляется на условиях выбранного тарифа, действующих цен и оплаченного периода подписки.
- 6.2. На дату вступления в силу настоящих Условий сервис предусматривает, в частности, следующие базовые тарифы:
  - 6.2.1. «Стартовый» — 790 рублей в месяц; лимит — до 3 серверов и безлимит сайтов;
  - 6.2.2. «Про» — от 1 990 рублей в месяц; базовый объем включает 10 серверов, а за каждый дополнительный сервер сверх 10 взимается 80 рублей в месяц; допустимый диапазон — от 10 до 50 серверов;
  - 6.2.3. «Бизнес» — от 9 990 рублей в месяц; ориентирован на использование от 50 серверов и может включать несколько команд.
- 6.3. При годовой оплате, если такая опция доступна для соответствующего тарифа, применяется скидка 20% от совокупной стоимости эквивалентного количества ежемесячных периодов, если иной размер скидки не указан в интерфейсе.
- 6.4. Оплата может осуществляться банковскими картами Visa, Mastercard и «Мир», через СБП, а также по безналичному расчету для индивидуальных предпринимателей и юридических лиц, если такая возможность предусмотрена сервисом.

6.5. Все расчеты производятся в рублях Российской Федерации на условиях предварительной оплаты, если иной порядок прямо не указан Исполнителем.

6.6. Подробные условия об акцепте платных услуг, стоимости, возвратах, перерасчетах, рекуррентных платежах и иных денежных вопросах определяются Публичной офертой и Политикой возврата денежных средств Deploykin, которые применяются к платной части использования сервиса наряду с настоящими Условиями.

## **7. Пробный период**

7.1. Для тарифов «Стартовый» и «Про» Исполнитель вправе предоставлять пользователю бесплатный пробный период продолжительностью 7 (семь) календарных дней.

7.2. Пробный период предоставляется без привязки банковской карты, если иное прямо не указано в интерфейсе на момент его активации.

7.3. В течение пробного периода пользователю предоставляется функциональность соответствующего тарифа в объеме, определяемом интерфейсом сервиса, внутренними техническими ограничениями и правилами добросовестного использования.

7.4. По окончании пробного периода доступ к платной функциональности прекращается автоматически без какого-либо списания денежных средств, если пользователь не оформил платную подписку до окончания пробного периода.

7.5. Исполнитель вправе ограничивать количество пробных периодов, доступных одному и тому же лицу, группе связанных лиц, организации, домену, IP-адресу, устройству либо иному идентификатору, если имеются основания полагать, что пробный период используется повторно или недобросовестно.

## **8. Автоматическое продление подписки**

8.1. Если пользователь подключил автоматическое продление подписки либо сохранил платежный метод для рекуррентных списаний, подписка считается возобновляемой на следующий аналогичный период по цене и на условиях, действующих на дату очередного списания.

8.2. Пользователь вправе отключить автоматическое продление в любой момент до даты очередного списания через интерфейс сервиса либо иным доступным способом, указанным Исполнителем.

8.3. Отключение автоматического продления не прекращает уже оплаченный период подписки; доступ к платной функциональности сохраняется до окончания такого периода.

8.4. Неуспешная попытка списания, отсутствие достаточного остатка денежных средств, ограничения банка, блокировка карты или иные обстоятельства на стороне платежного партнера могут привести к неполному продлению подписки либо к ограничению доступа к платной функциональности без ответственности Исполнителя за такие внешние причины.

## **9. Ограничения использования**

9.1. Пользователю запрещается использовать сервис, подключенные через него серверы и иную связанную инфраструктуру для следующих целей и действий:

- 9.1.1. майнинг криптовалют либо иная ресурсозатратная деятельность, если она нарушает настоящие Условия, правила провайдера инфраструктуры, законодательство или создает чрезмерную нагрузку на сервис Deploykin;
  - 9.1.2. рассылка спама, фишинг, массовая нежелательная коммуникация, управление ботнетами, DDoS-активность, сканирование портов, брутфорс, попытки несанкционированного доступа и иные действия, угрожающие сетевой или информационной безопасности;
  - 9.1.3. размещение, хранение, распространение или эксплуатация запрещенного либо противоправного контента, вредоносного ПО, инструментов взлома, материалов, оборот которых ограничен или запрещен законодательством;
  - 9.1.4. перегрузка API, интерфейсов, очередей задач, логов, веб-терминала, мониторинга или иных компонентов сервиса способами, выходящими за рамки разумного штатного использования;
  - 9.1.5. обход тарифных лимитов, ограничений доступа, механизмов безопасности, технических средств защиты или биллинга;
  - 9.1.6. обратная разработка, декомпиляция, попытки извлечения исходного кода, несанкционированное копирование интерфейсов или функциональности сервиса, за исключением случаев, когда такие действия прямо допускаются императивными нормами закона;
  - 9.1.7. использование сервиса способом, который может причинить вред Исполнителю, другим пользователям, провайдерам инфраструктуры или третьим лицам.
- 9.2. При выявлении нарушений настоящего раздела Исполнитель вправе без предварительного уведомления ограничить, приостановить либо прекратить доступ пользователя к сервису полностью или частично, а также принять иные меры, допустимые законом и применимыми документами сервиса.

## **10. Интеллектуальная собственность**

- 10.1. Исключительные права на сервис Deploykin, его программный код, архитектуру, интерфейс, дизайн, базы данных Исполнителя, документацию, текстовые и графические материалы, товарные обозначения, логотипы и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях.
- 10.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использовать сервис в пределах его функционального назначения, оплаченного тарифа и срока действия подписки.
- 10.3. Пользователь не приобретает каких-либо прав на сервис, кроме прямо указанных в настоящих Условиях. Пользователю запрещается воспроизводить, распространять, продавать, сдавать в аренду, лицензировать, модифицировать либо иным образом использовать сервис за пределами его обычного пользовательского назначения без письменного согласия Исполнителя.
- 10.4. Права на сайты, приложения, базы данных, репозитории, контент, конфигурации и иные материалы, размещенные на серверах пользователя, сохраняются за пользователем либо их законными правообладателями. Настоящие Условия не предусматривают передачу Исполнителю исключительных прав на такие объекты.

## **11. Данные и содержимое серверов пользователя**

11.1. Исполнитель не является владельцем инфраструктуры пользователя и не рассматривает содержимое файлов, сайтов, баз данных, резервных копий, репозиторий и иных материалов, размещенных на серверах пользователя, как собственный объект обработки или использования.

11.2. Доступ Исполнителя к технической информации, логам, конфигурациям, метрикам, задачам, фрагментам служебных данных и иному контенту возможен только в пределах, объективно необходимых для работы самой платформы, выполнения инициированных пользователем операций, отображения состояния инфраструктуры, диагностики, обеспечения безопасности и исполнения закона.

11.3. Если пользователь подключает внешние интеграции, репозитории, хранилища, каналы уведомлений, DNS-провайдеров, CI/CD-системы или иные сторонние сервисы, обработка данных такими лицами регулируется их собственными документами, а Исполнитель не отвечает за их действия вне пределов своих обязательств.

11.4. Резервные копии создаются на внешние хранилища пользователя. Исполнитель вправе хранить только метаданные резервных копий, необходимые для работы интерфейса, аудита, проверки статуса задач и обеспечения целостности сценариев резервного копирования.

## **12. Ограничение ответственности и модель разделенной ответственности**

12.1. Deploykin предоставляет пользователю программные инструменты для управления инфраструктурой, включая инструменты безопасности, однако выбор конфигурации, объема их использования, правил доступа, политик обновления, состава установленного программного обеспечения и архитектуры приложений относится к зоне контроля и ответственности пользователя.

12.2. Исполнитель предоставляет такие механизмы, как UFW-файрвол, Fail2Ban, SSL, изоляция сайтов по системным пользователям, basic auth, security headers и иные функции безопасности, но не гарантирует защиту пользователя от инцидентов, если пользователь выбрал небезопасную конфигурацию, отключил защитные средства, использует слабые пароли либо не поддерживает программную среду в актуальном состоянии.

12.3. Пользователь несет полную ответственность за безопасность, корректную настройку, совместимость, своевременное обновление и надлежащее использование программного обеспечения, установленного либо используемого им на своих серверах, включая операционные системы, WordPress, иные CMS, плагины, темы, кастомный код, устаревшие версии CMS, фреймворки, библиотеки, контейнеры, зависимости и иные компоненты. Исполнитель не несет ответственности за уязвимости, ошибки, несовместимость, устаревание либо иные недостатки такого программного обеспечения, даже если его установка или настройка производились с помощью инструментов сервиса.

12.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия использования слабых, повторно используемых, скомпрометированных либо утекших паролей, ключей, токенов и иных учетных данных пользователя, а также за действия лиц, которым пользователь сам предоставил доступ к аккаунту, серверам, сайтам, репозиториям или внешним сервисам.

12.5. Исполнитель не несет ответственности за содержимое серверов и сайтов пользователя, за законность размещенных на них данных и материалов, а также за последствия

несанкционированного доступа к серверу, если такой доступ произошел не вследствие доказанной уязвимости самой платформы Deploykin.

12.6. Исполнитель не несет ответственности за действия и бездействие хостинг-провайдеров, VPS-провайдеров, облачных платформ, дата-центров, операторов связи, DNS-провайдеров, репозиториев, регистраторов доменов, хранилищ резервных копий и иных третьих лиц, инфраструктуру или сервисы которых пользователь подключает к Deploykin.

12.7. Потеря данных, вызванная отсутствием резервных копий, их недостаточностью, повреждением, неправильной настройкой либо непригодностью к восстановлению, не является ответственностью Исполнителя, если только пользователь не докажет, что такой результат вызван неисправностью самой платформы Deploykin при условии корректной настройки сценария резервного копирования. Наличие в сервисе функций автоматизации резервного копирования не снимает с пользователя обязанности самостоятельно проверять успешность создания резервных копий, их полноту, целостность и пригодность для восстановления. Исполнитель не гарантирует возможность восстановления данных в случае сбоев, ограничений, повреждения либо недоступности на стороне серверов пользователя, его внешних хранилищ, S3-, SFTP- и иных подключенных сервисов хранения.

12.8. Исполнитель несет ответственность только за безопасность самой платформы Deploykin, панели управления, собственной инфраструктуры Исполнителя и сохранность данных аккаунта пользователя, включая учетные данные и SSH-ключи, в пределах зоны контроля Исполнителя и с учетом требований законодательства Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.9. Все действия, выполняемые через сервис на серверах пользователя, журналируются в объеме, технически доступном платформе. История задач, операций и временные метки хранятся не менее 6 (шести) месяцев и могут использоваться как доказательная база относительно того, какие именно действия были инициированы через платформу.

12.10. В случае спора об источнике инцидента безопасности, утраты данных либо иной компрометации пользователь обязан представить доказательства того, что соответствующий инцидент произошел по вине платформы Deploykin. Сам по себе факт инцидента в инфраструктуре пользователя не свидетельствует о вине Исполнителя.

12.11. В любом случае совокупная имущественная ответственность Исполнителя по всем требованиям пользователя, связанным с использованием Сервиса, за любой отдельный расчетный период ограничивается суммой вознаграждения, фактически уплаченной пользователем за Сервис за последние 3 (три) месяца, предшествующие событию, послужившему основанием для предъявления требования, если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

12.12. Положения настоящего раздела, включая ограничения ответственности, применяются с учетом того, что Сервис предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available), если иное прямо не вытекает из настоящих Условий либо императивных норм законодательства Российской Федерации.

12.13. В максимально допустимом законом объеме Исполнитель не отвечает за упущенную выгоду, косвенные убытки, потерю репутации, потерю клиентов, простой бизнеса и иные не прямые последствия использования либо невозможности использования сервиса.

12.14. Если применимое законодательство не допускает ограничение отдельных видов ответственности, положения настоящего раздела подлежат толкованию и применению в максимально допустимом законом объеме.

### **13. Доступность сервиса**

13.1. Исполнитель прилагает разумные усилия для обеспечения работоспособности панели управления Deploykin, однако сервис может быть временно ограничен либо недоступен в связи с регламентными, аварийными, профилактическими и миграционными работами, а также по причинам, не зависящим от Исполнителя.

13.2. Исполнитель не принимает на себя обязательств по обеспечению какого-либо конкретного показателя доступности сервиса, если иное прямо не согласовано сторонами в отдельном письменном соглашении.

13.3. На доступность сервиса могут влиять, в частности, регламентные, аварийные, профилактические и миграционные работы, меры по обеспечению безопасности, действия или бездействие пользователя и третьих лиц, сбои внешней сетевой инфраструктуры, а также обстоятельства непреодолимой силы.

13.4. Любые сведения о планируемых работах, сроках восстановления, приоритетах обработки инцидентов и аналогичных параметрах носят информационный характер и сами по себе не образуют самостоятельных гарантий или обязательств Исполнителя, если иное прямо не согласовано сторонами в отдельном письменном соглашении.

13.5. Недоступность сервиса сама по себе не влечет автоматического возникновения у пользователя права на компенсацию, продление подписки, перерасчет или возврат денежных средств, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо отдельным письменным соглашением сторон.

### **14. Расторжение и прекращение использования**

14.1. Пользователь вправе прекратить использование сервиса в любой момент, отключить автоматическое продление и не продлевать подписку на следующий период.

14.2. Исполнитель вправе полностью или частично ограничить либо прекратить доступ пользователя к сервису при нарушении настоящих Условий, Публичной оферты, требований закона, прав третьих лиц, при неуплате, угрозе безопасности, вредоносной деятельности либо при наличии иных существенных оснований.

14.3. Прекращение доступа к сервису не прекращает работу самих серверов и сайтов пользователя у его инфраструктурного провайдера. Deploykin по факту прекращения подписки или доступа не удаляет автоматически данные с серверов пользователя, если иное прямо не инициировано самим пользователем через панель управления.

14.4. После прекращения использования сервиса доступ к отдельным функциям панели управления может быть ограничен немедленно либо после окончания оплаченного периода в зависимости от основания прекращения. Исполнитель вправе перевести аккаунт в режим ограниченного доступа или режим только для чтения на срок, определяемый интерфейсом сервиса, отдельными правилами либо характером основания прекращения.

14.5. Сведения аккаунта, журналы событий, данные биллинга, история деплоев, настройки и иные технические данные могут храниться Исполнителем в течение сроков, необходимых для

соблюдения закона, урегулирования споров, обеспечения безопасности, исполнения Политики конфиденциальности и корректного завершения жизненного цикла аккаунта, после чего подлежат удалению, обезличиванию либо дальнейшему хранению только в объеме, допускаемом законом.

14.6. Прекращение использования сервиса не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты такого прекращения, включая обязательства по оплате, конфиденциальности, защите информации, урегулированию споров и возмещению убытков, если такие требования подлежат удовлетворению по закону.

## **15. Изменение условий использования**

15.1. Исполнитель вправе изменять настоящие Условия в одностороннем порядке в связи с развитием сервиса, изменением функциональности, законодательства, модели оказания услуг, мер безопасности, состава тарифов и иными разумными основаниями.

15.2. О существенных изменениях настоящих Условий Исполнитель уведомляет пользователя не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты их вступления в силу путем публикации новой редакции на сайте, в веб-приложении и (или) направления уведомления на адрес электронной почты, указанный в аккаунте пользователя.

15.3. Изменения, обусловленные требованиями закона, необходимостью немедленного устранения угрозы безопасности, технической ошибки либо злоупотреблений, могут вступать в силу в более короткий срок либо с даты публикации, если такой порядок объективно необходим и не противоречит обязательным требованиям законодательства.

15.4. Продолжение использования сервиса после вступления новой редакции Условий в силу означает согласие пользователя с такими изменениями.

## **16. Применимое право и порядок разрешения споров**

16.1. К отношениям сторон подлежит применению законодательство Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие из настоящих Условий или в связи с ними, подлежат урегулированию путем переговоров и обязательного досудебного претензионного порядка, если иной порядок не установлен императивной нормой закона. Претензия считается направленной надлежащим образом при ее отправке на контактный адрес электронной почты Исполнителя, указанный в настоящих Условиях, если иной обязательный порядок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

16.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее получения, если более короткий либо более длительный срок не установлен обязательной нормой законодательства.

16.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не является обязательной в силу закона, в том числе законодательства о защите прав потребителей.

## **17. Контактные данные**

17.1. Исполнитель: Индивидуальный предприниматель Справцев Данила Владимирович.

17.2. ОГРНИП: 325774600419832.

17.3. ИНН: 771597376520.

17.4. Контактный адрес электронной почты: [contact@deploykin.com](mailto:contact@deploykin.com).

17.5. Сайт: [deploykin.com](http://deploykin.com).

17.6. Веб-приложение: [app.deploykin.com](http://app.deploykin.com).